

公立藤岡総合病院 連携登録医療機関アンケート調査結果

担当 公立藤岡総合病院
経営戦略室

それぞれの項目を5段階（5～1）の中から1つ回答。 調査期間8月1日～31日 配付数140医療機関 回答数58医療機関 回答率41%

Q1 当院の医療内容についてどのように情報収集されていますか？

設問	総点	割合	あてはまる(5点)	ややあてはまる(4点)	どちらともいえない(3点)	あまりあてはまらない(2点)	あてはまらない(1点)	未回答
①当院ホームページ	148	20.2%	8	12	9	8	17	4
②広報誌「地域連携だより」	236	32.3%	23	23	8	2	1	1
③診療情報提供書（紹介状・お返事）	265	36.3%	40	13	3	2	0	0
④群馬県統合型医療システム	82	11.2%	0	1	8	9	36	4

※上記数字は医療機関数 以下同様

Q2 患者さんを紹介する際に、重視するものは何ですか？

設問	総点	割合	あてはまる(5点)	ややあてはまる(4点)	どちらともいえない(3点)	あまりあてはまらない(2点)	あてはまらない(1点)	未回答
①緊急でも断らず対応してくれる	265	10.4%	42	11	3	1	0	1
②専門的治療・検査ができる	280	11.0%	48	10	0	0	0	0
③距離が近い（通院が便利）	259	10.2%	37	14	6	0	0	1
④評判が良い（患者が希望する）	250	9.9%	30	20	6	1	0	1
⑤信頼できる医師がいる	264	10.4%	38	17	2	0	0	1
⑥紹介の手続きが簡単	235	9.3%	27	12	14	1	2	2
⑦かつて勤務していたのでよく知っている	117	4.6%	6	6	10	1	31	4
⑧職員の対応がよい	230	9.1%	21	21	13	1	0	2
⑨待ち時間が短い	172	6.8%	5	7	34	7	3	2
⑩逆紹介がきちんとされている	223	8.8%	18	20	17	0	2	1
⑪紹介患者さんの報告書が適切に届く	241	9.5%	26	19	11	0	2	0

Q3 当院を選択しない理由は何ですか？

設問	総点	割合	あてはまる(5点)	ややあてはまる(4点)	どちらともいえない(3点)	あまりあてはまらない(2点)	あてはまらない(1点)	未回答
①場所が遠い	91	7.9%	2	3	5	13	28	7
②該当する診療科がない	152	13.2%	10	10	8	13	12	5
③患者さんが他院を希望した	200	17.3%	20	15	8	5	6	4
④知っている医師がいない	110	9.5%	2	2	18	9	20	7
⑤専門医がいない	134	11.6%	6	9	11	10	15	7
⑥紹介手続きに時間がかかる	99	8.6%	0	3	12	16	19	8
⑦提供している診療内容がわからない	98	8.5%	1	1	12	16	21	7
⑧他院と比較して医療レベルが低いと感じる	86	7.5%	0	1	10	12	28	7
⑨患者・市民の評判が悪い	92	8.0%	0	1	13	12	25	7
⑩職員の対応が悪い	92	8.0%	0	2	12	11	26	7

Q4 当院の問題点としてどのようなことが挙げられますでしょうか？

設問	総点	割合	あてはまる(5点)	ややあてはまる(4点)	どちらともいえない(3点)	あまりあてはまらない(2点)	あてはまらない(1点)	未回答
①医療の質に信頼がおけない	96	7.2%	0	0	12	19	21	5
②診療科の担当医師が良くわからない	126	9.4%	2	4	19	15	12	5
③外来への紹介を断られたことがある	128	9.6%	2	12	8	13	19	3
④入院への紹介を断られたことがある	132	9.9%	2	12	10	14	15	4
⑤紹介患者の初診時来院したとの報告が届かない	83	6.2%	0	0	7	16	29	5
⑥紹介患者の経過報告書が届かない	108	8.1%	0	7	8	17	21	4
⑦紹介患者の逆紹介が少ない	106	7.9%	0	2	16	15	19	5
⑧紹介患者に対する医師の対応が良くない	103	7.7%	0	2	12	20	18	5
⑨紹介患者に対する看護師、技師、事務職員の対応が良くない	104	7.8%	1	0	16	15	20	5
⑩病院の中で案内が不十分である	111	8.3%	0	2	19	14	17	5
⑪待ち時間が長い	138	10.3%	3	9	15	16	9	5
⑫患者への説明が不十分である	103	7.7%	1	0	14	19	17	6

Q5 当院の地域連携に希望されることはどんなことでしょうか？

設問	総点	割合	あてはまる(5点)	ややあてはまる(4点)	どちらともいえない(3点)	あまりあてはまらない(2点)	あてはまらない(1点)	未回答
①広報誌による情報提供	200	11.6%	18	13	16	2	2	6
②医療の動向に関する講演会の開催	181	10.5%	7	19	21	1	3	6
③症例検討会の主催	175	10.1%	6	17	23	1	3	7
④当院主催の医師同士の懇親会の開催	178	10.3%	10	8	27	4	4	4
⑤診療科を中心とした臓器別の医師同士の懇親会の主催	174	10.1%	9	9	26	4	4	5
⑥紹介患者の診察予約	201	11.6%	17	13	16	5	1	5
⑦空床状況の提供	178	10.3%	10	9	25	5	2	6
⑧患者さんの経過、結果報告書のご紹介元先生への送付	237	13.7%	29	16	7	1	0	4
⑨CT、MRI、RI、骨密度測定など検査予約の取次ぎ	206	11.9%	17	14	17	4	1	4