

# 医療の質（Q Iプロジェクト 2022）

# 医療の質（QI）とは

医療の質指標（Quality Indicator = QI）は、医療の質を具体的な数値として示し、客観的に評価することを可能としたものです。これにより、医療の過程や結果のなかに潜在している課題や改善点を見つけ出し、医療の質の継続的な向上に役立てることを目的とするものです。

当院では、医療の質をさらに高めるために、2015年度（平成27年度）より社団法人 日本病院会が実施する「QIプロジェクト事業」に参加しています。

（参加病院数：2015年度 342施設・2016年度 350施設・2017年度 349施設・2018年度 355施設  
2019年度 357施設・2020年度 352施設・2021年度 352施設・2022年度 353施設

現在、QIの多くは各病院の役割や機能、地域の特性や患者さんの年齢層、病気の種類、重症度などが病院ごとに異なるため、平均値との比較だけで病院の質の優劣を単純に比較することはできません。

当院は、病院間の比較ではなく、自院のQIを経時的にみることで、最適の医療を提供できる病院となるため、改善を図り医療の質の向上に努めていきたいと考えております。

QIプロジェクトの詳細は日本病院会のホームページ（<http://www.hospital.or.jp/qip/>）からご覧ください。

# 指標一覧

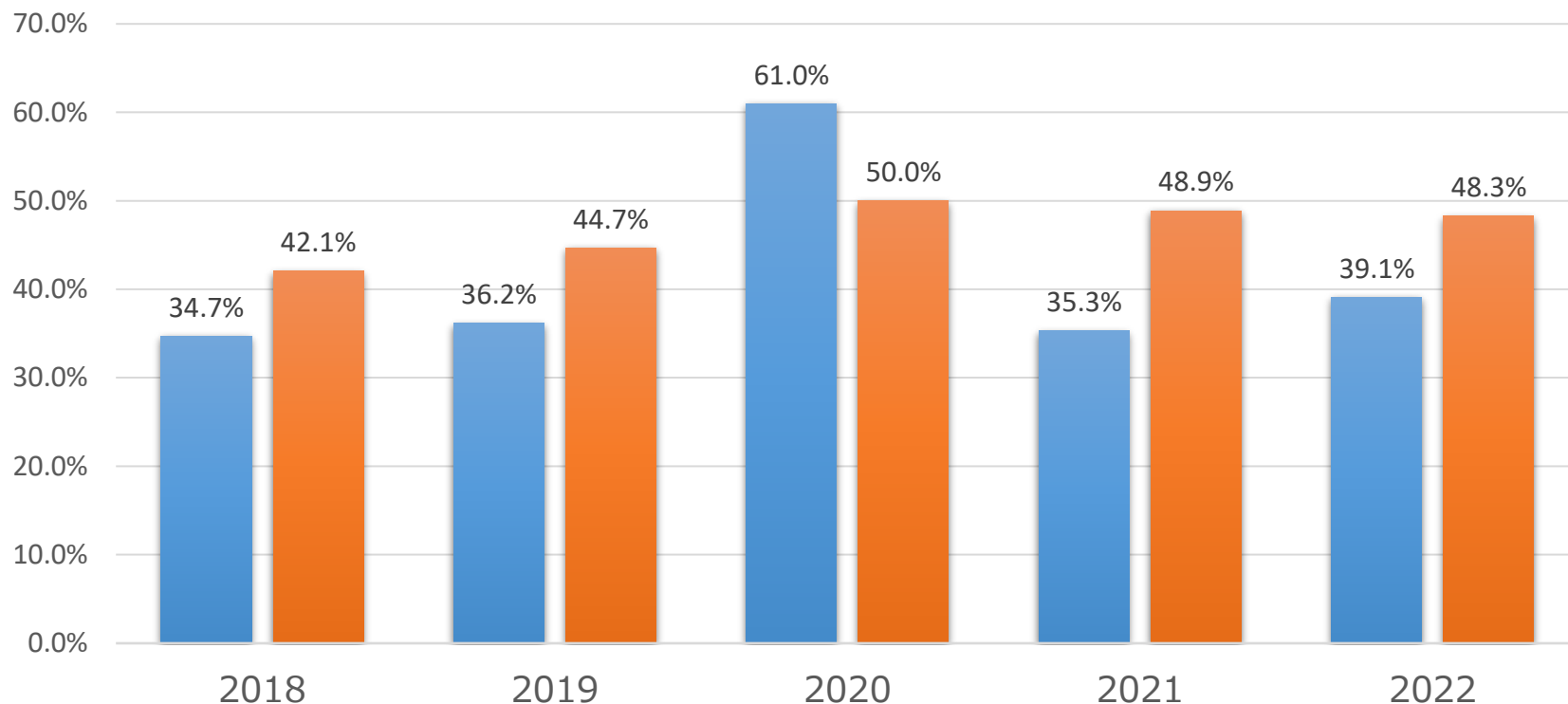
1	外来患者満足度（満足）
2	外来患者満足度（満足またはやや満足）
3	入院患者満足度（満足）
4	入院患者満足度（満足またはやや満足）
5	死亡退院患者率
6	入院患者の転倒・転落発生率
7	入院患者の転倒・転落による損傷発生率(損傷レベル2以上)
8	入院患者の転倒・転落による損傷発生率(損傷レベル4以上)
9	褥瘡発生率
10	紹介率
11	逆紹介率
12	脳梗塞（TIA含む）患者のうち入院2日目までの抗血栓・抗凝固療法処方割合
13	脳梗塞患者の退院時スタチン処方割合
14	脳梗塞における入院後早期リハビリ実施患者割合
15	統合指標(Composite Measures) 【脳梗塞】

# 指標一覧

16	糖尿病・慢性腎臓病患者への栄養管理実施率
17	広域抗菌薬使用時の血液培養実施率
18	血液培養実施時の2セット実施率
19	退院後30日以内の予定外再入院率
20	大腿骨頸部骨折の早期手術割合
21	大腿骨転子部骨折の早期手術割合
22	シスプラチンを含むがん薬物療法後の急性期予防的制吐剤投与率
23	1か月間・100床当たりのインシデント・アクシデント発生件数
24	全報告中医師による報告の占める割合
25	職員におけるインフルエンザワクチン予防接種率
26	65歳以上の入院患者における転倒・転落発生率

# 1 外来患者満足度（満足）

■ 当 院    ■ 全国平均(200床～399床以下)



## 計算定義・計算方法

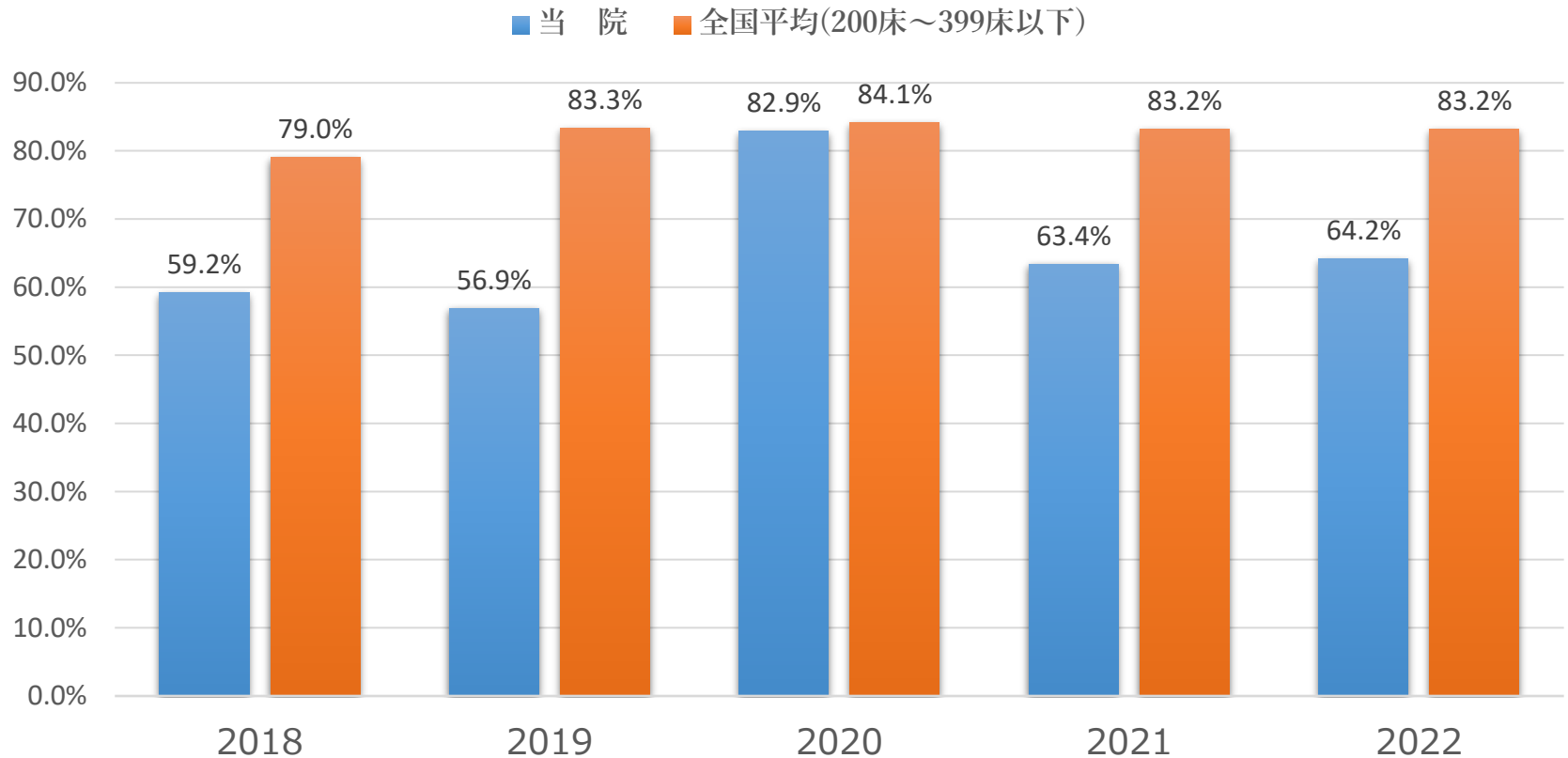
分母：外来患者への満足度調査項目「この病院について総合的にどう思われますか?」の設問有効回答数

分子：「満足」と回答した外来患者数

## 指標の説明・定義

受けた治療の結果に対する患者さんの満足度をみることは、医療の質を測るうえで直接的な評価指標の重要な一つです。

## 2 外来患者満足度（満足またはやや満足）



### 計算定義・計算方法

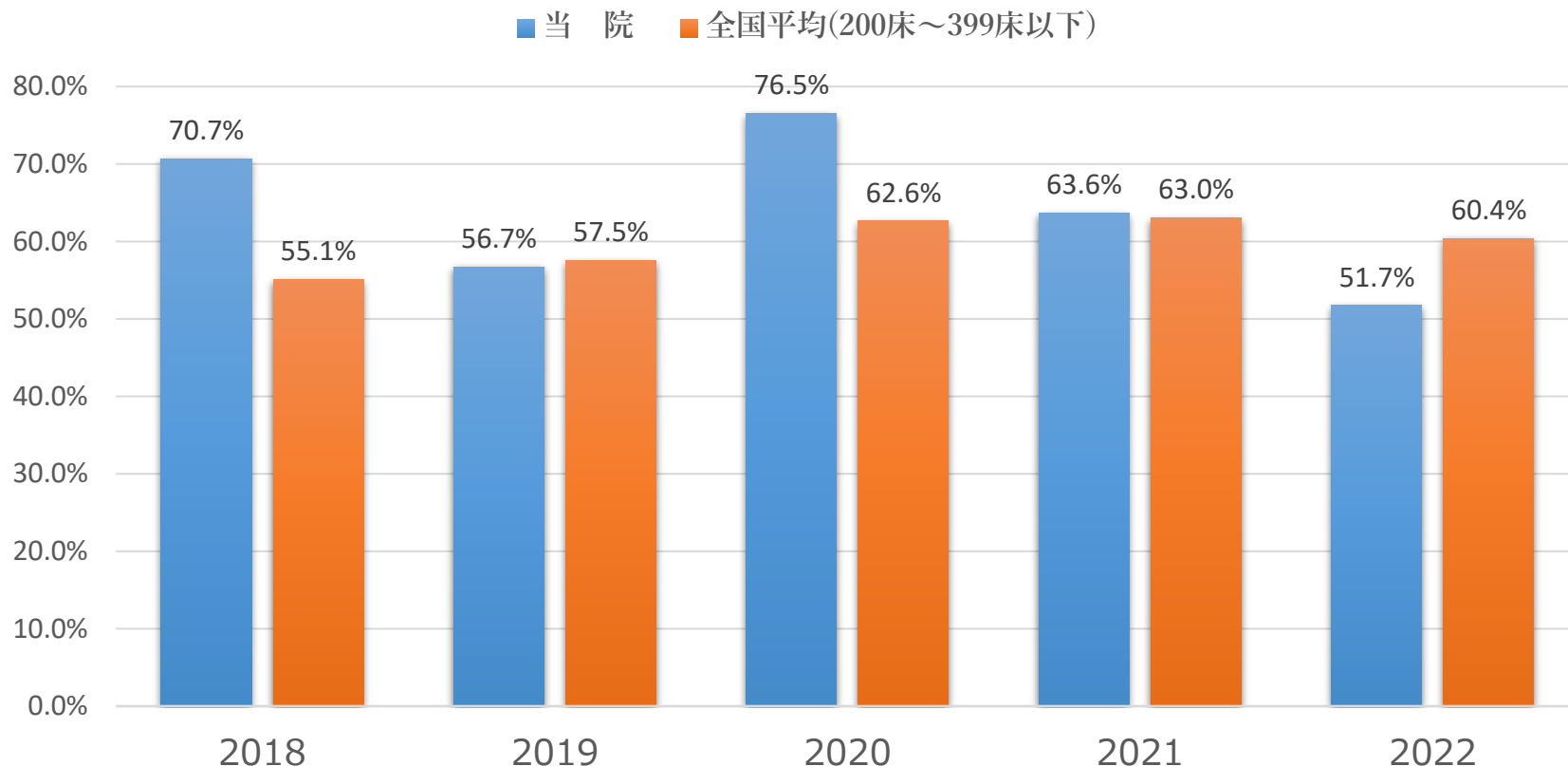
分母：外来患者への満足度調査項目「この病院について総合的にどう思われますか?」の設問有効回答数

分子：「満足」または「やや満足」と回答した外来患者数

### 指標の説明・定義

受けた治療の結果に対する患者さんの満足度をみることは、医療の質を測るうえで直接的な評価指標の重要な一つです。

### 3 入院患者満足度（満足）



#### 計算定義・計算方法

分母：入院患者への満足度調査項目「この病院について総合的にどう思われますか?」の設問有効回答数

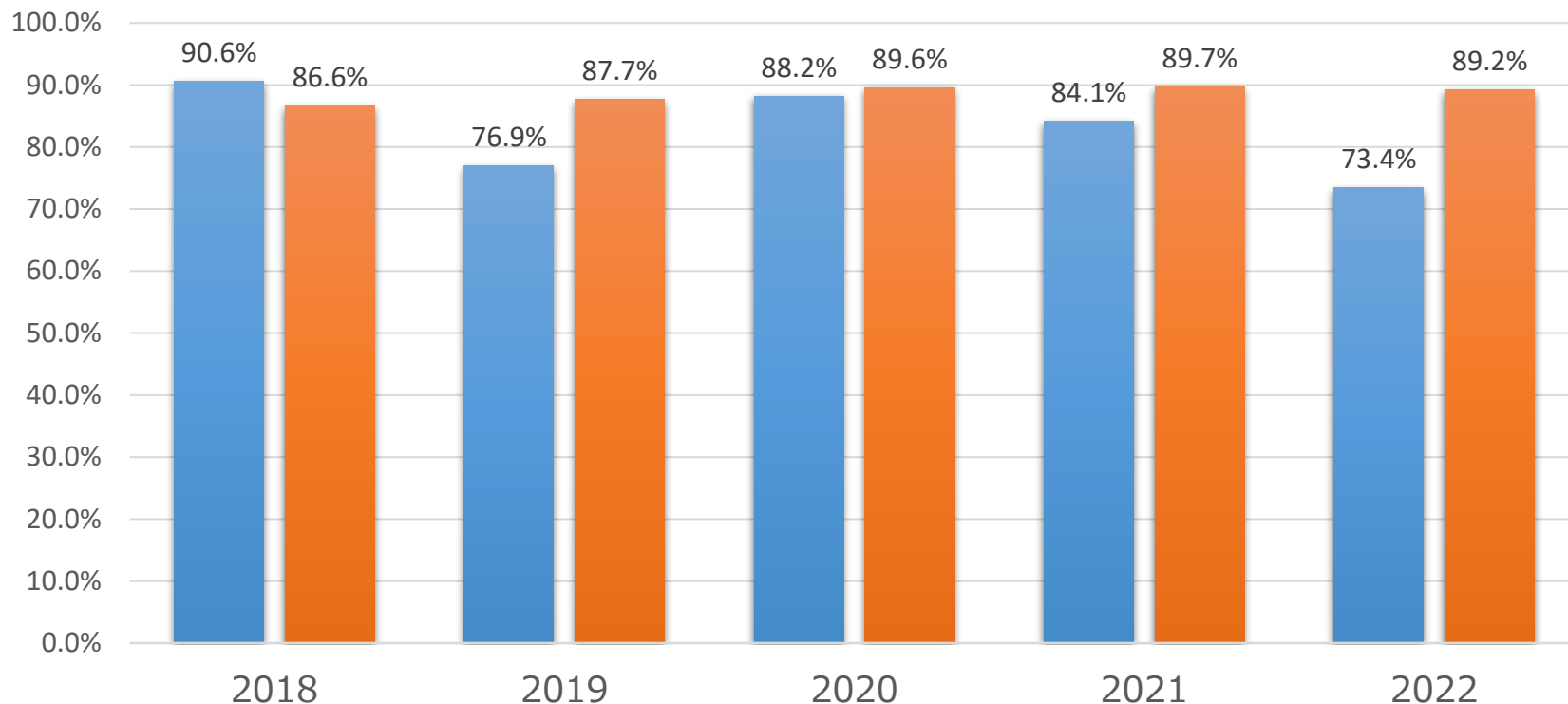
分子：「満足」と回答した入院患者数

#### 指標の説明・定義

受けた治療の結果、入院期間、安全な治療に対する患者さんの満足度をみることは、医療の質を測るうえで直接的な評価指標の重要な一つです。

## 4 入院患者満足度（満足またはやや満足）

■ 当 院    ■ 全国平均(200床～399床以下)



### 計算定義・計算方法

分母：入院患者への満足度調査項目「この病院について総合的にどう思われますか?」の設問有効回答数

分子：「満足」または「やや満足」と回答した入院患者数

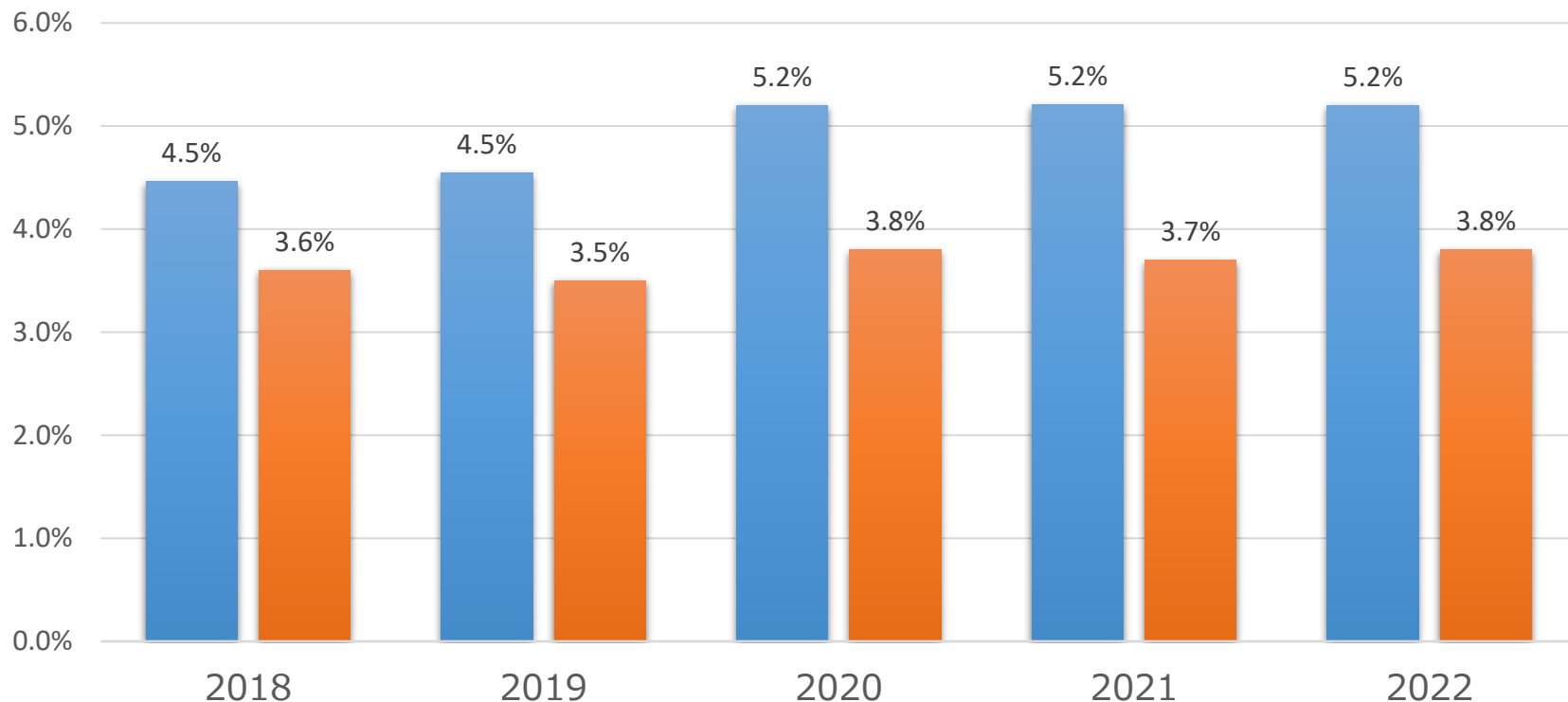
### 指標の説明・定義

受けた治療の結果、入院期間、安全な治療に対する患者さんの満足度をみることは、医療の質を測るうえで直接的な評価指標の重要な一つです。



# 5 死亡退院患者率

■ 当 院    ■ 全国平均(200床～399床以下)



## 計算定義・計算方法

分母：退院患者数

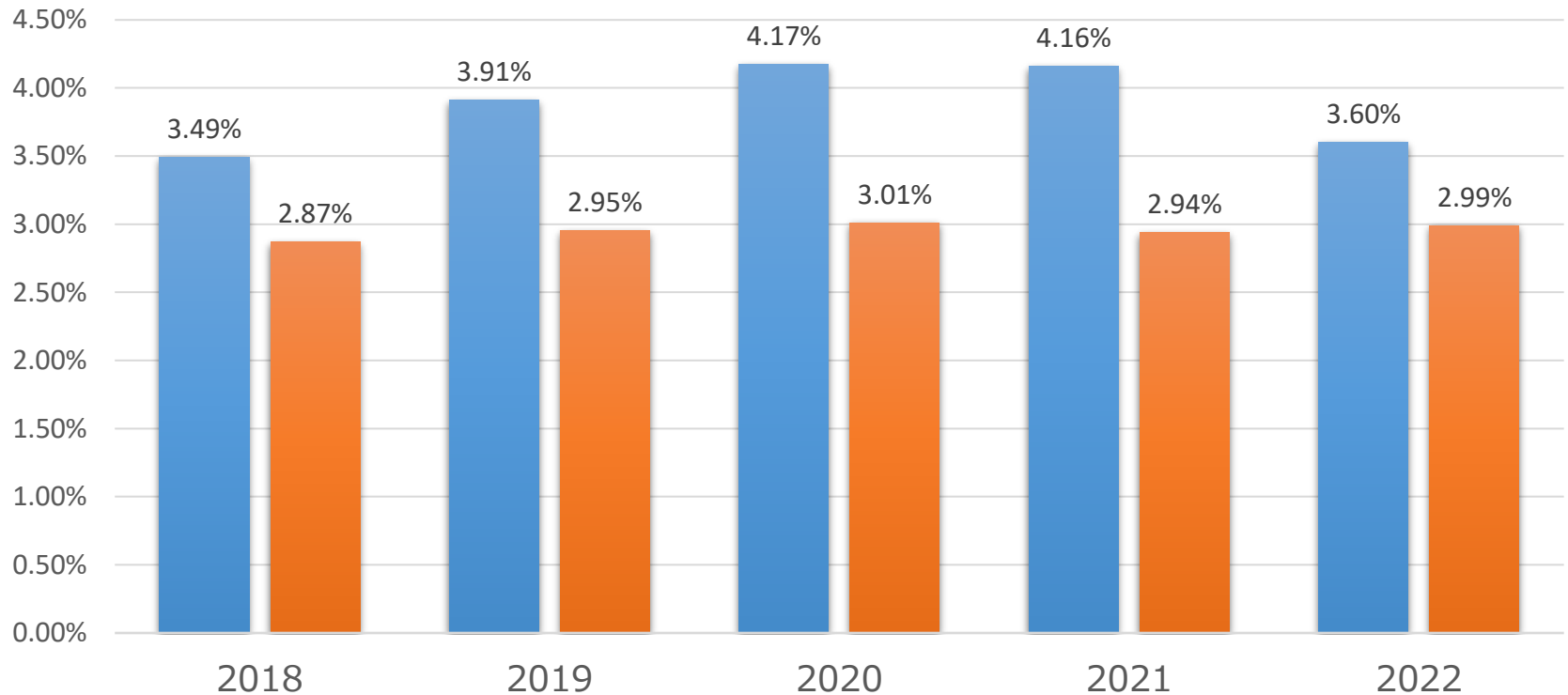
分子：死亡退院患者数

## 指標の説明・定義

医療施設の特徴（職員数、病床数、救命救急センターや集中治療室、緩和ケア病棟の有無、平均在院日数、地域の特性など）、入院患者のプロフィール（年齢、性別、疾患の種類と重症度など）が異なるため、この死亡退院患者率から直接医療の質を比較することは適切ではありません。

## 6 入院患者の転倒・転落発生率

■ 当院 ■ 全国平均(200床～399床以下)



### 計算定義・計算方法

分母：入院延べ患者数

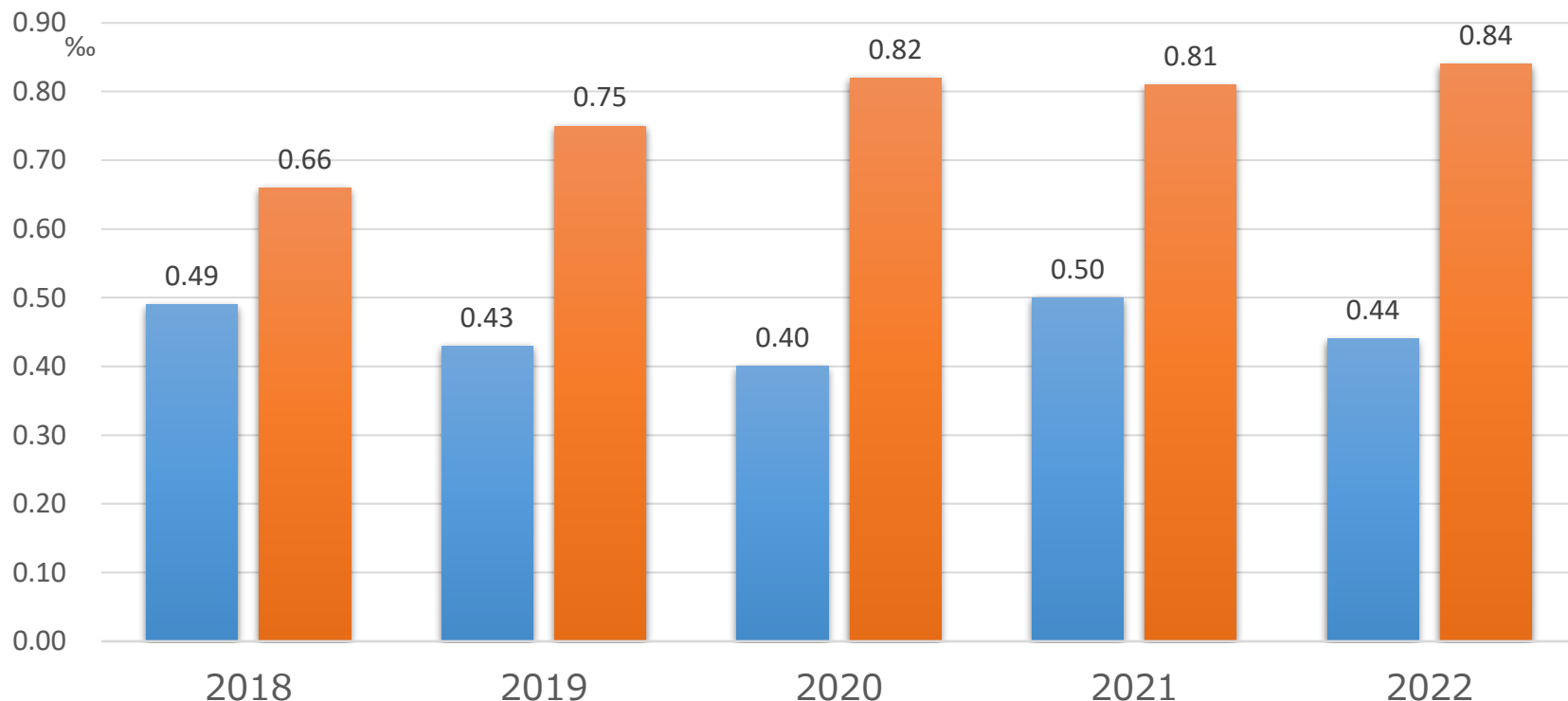
分子：医療安全管理室ヘインシデント・アクシデントレポートが提出された転倒・転落件数

### 指標の説明・定義

入院中の患者さんの転倒やベッドからの転落は少なくありません。原因としては、入院という環境の変化によるものや疾患そのもの、治療・手術などによる身体的なものなどさまざまなものがあります。

## 7 入院患者の転倒・転落による損傷発生率（損傷レベル2以上）

■ 当院 ■ 全国平均(200床～399床以下)



**計算定義・計算方法** 単位：‰（パーミル）：入院患者1,000人あたり、何人転倒・転落しているかを表しています。

分母：入院延べ患者数

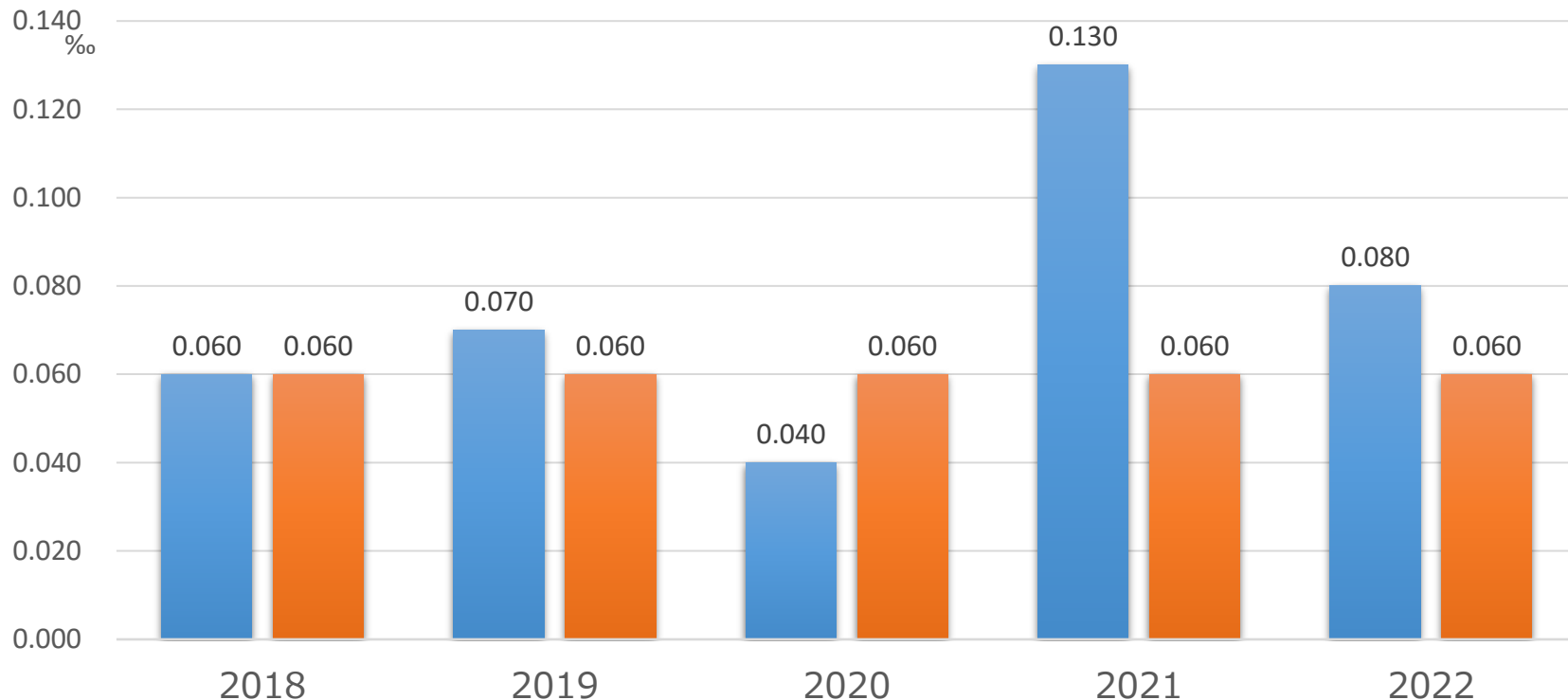
分子：医療安全管理室ヘインシデント・アクシデントレポートが提出された転倒・転落件数のうち損傷レベル2以上の転倒・転落件数

### 指標の説明・定義

入院中の患者さんの転倒やベッドからの転落は少なくありません。原因としては、入院という環境の変化によるものや疾患そのもの、治療・手術などによる身体的なものなどさまざまなものがあります。

## 8 入院患者の転倒・転落による損傷発生率（損傷レベル4以上）

■ 当院 ■ 全国平均(200床～399床以下)



**計算定義・計算方法** 単位：‰（パーミル）：入院患者1,000人あたり、何人転倒・転落しているかを表しています。

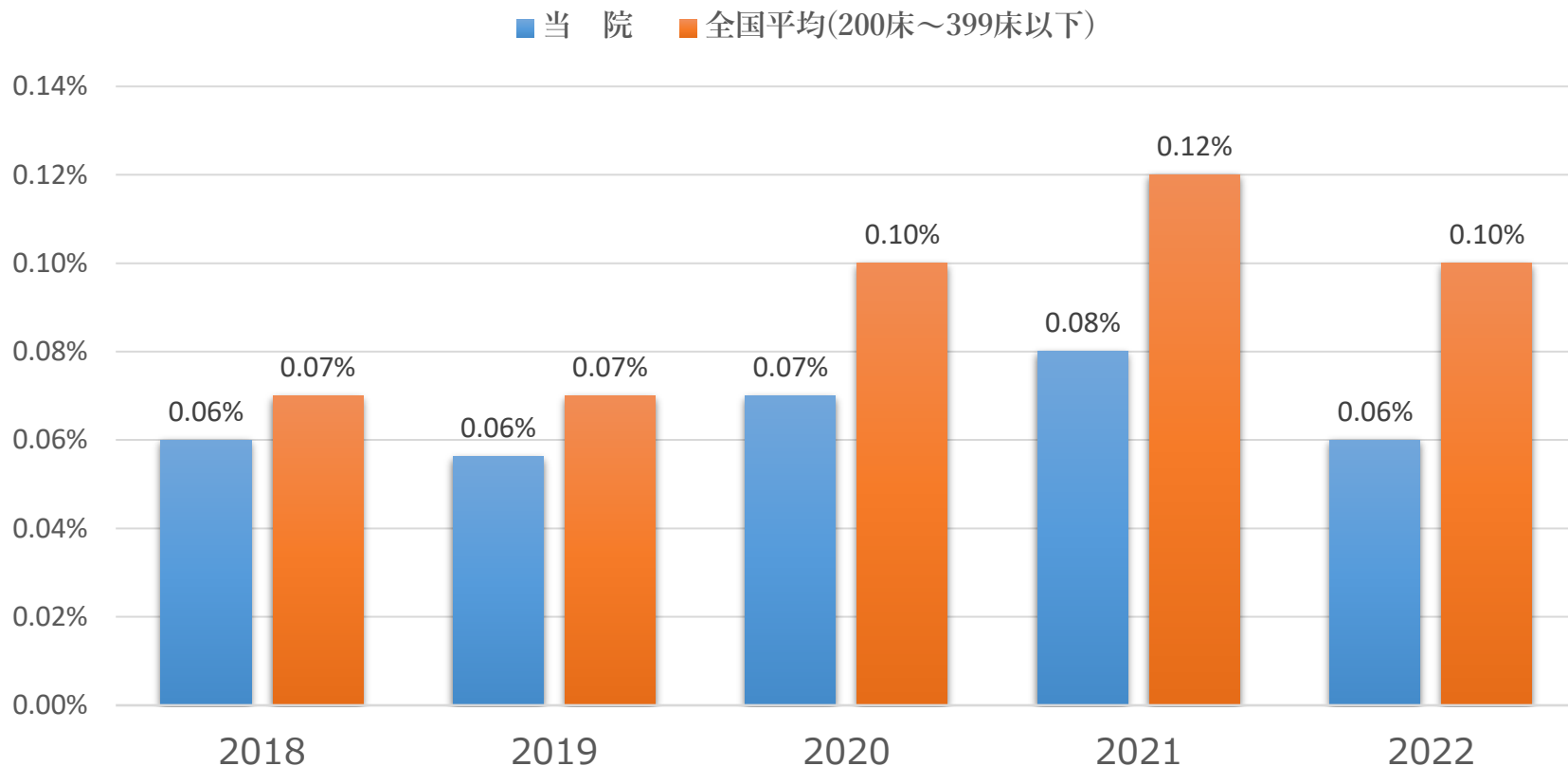
分母：入院延べ患者数

分子：医療安全管理室ヘインシデント・アクシデントレポートが提出された転倒・転落件数のうち損傷レベル4以上の転倒・転落件数

### 指標の説明・定義

入院中の患者さんの転倒やベッドからの転落は少なくありません。原因としては、入院という環境の変化によるものや疾患そのもの、治療・手術などによる身体的なものなどさまざまなものがあります。

## 9 褥瘡発生率



### 計算定義・計算方法

分母：入院延べ患者数

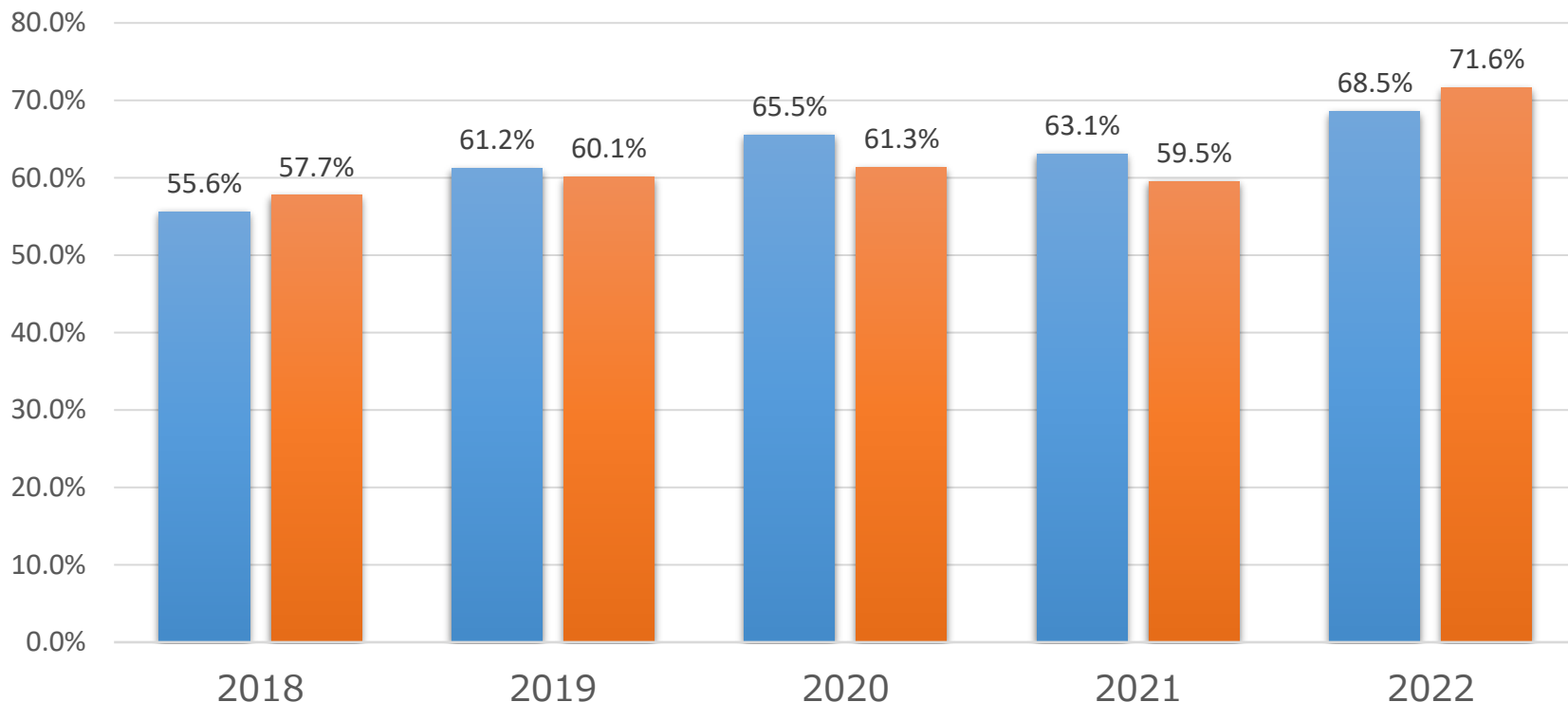
分子：調査機関における分母対象患者のうち、d2以上の褥瘡の院内新規発生患者数

### 指標の説明・定義

褥瘡は、看護ケアの質評価の重要な指標の1つとなっています。褥瘡は患者さんのQOL(生活の質)の低下をきたすとともに、感染を引き起こすなど治癒が長期に及ぶことによって、結果的に在院日数の長期化や医療費の増大にもつながります。

# 10 紹介率

■ 当 院    ■ 全国平均(200床～399床以下)



## 計算定義・計算方法

分母：初診患者数－（休日・夜間以外の初診救急車搬送患者数＋休日・夜間の初診救急患者数）

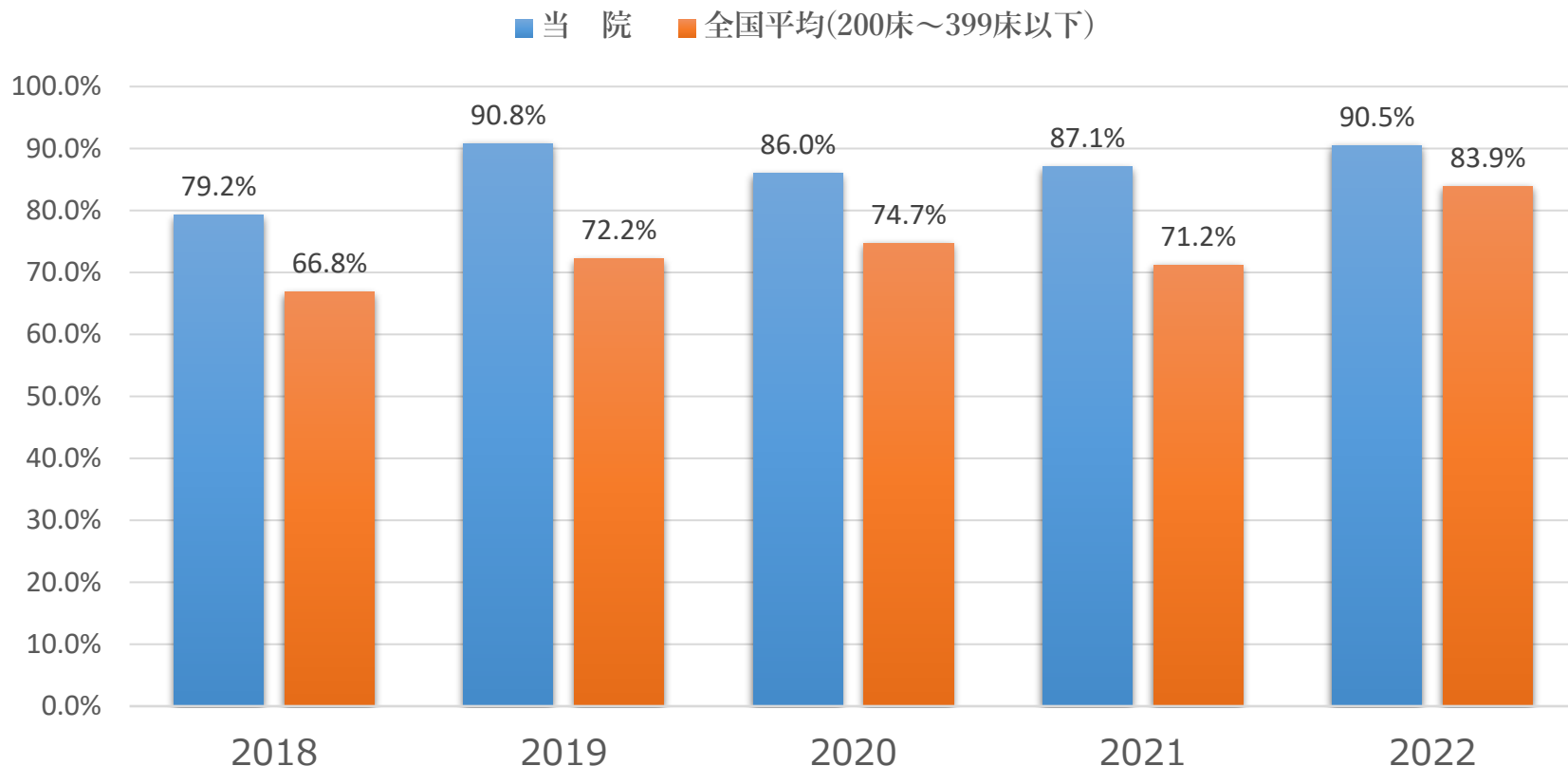
分子：紹介初診患者数

※2017年10月分までの実績に附属外来センター分は含まれていません。

## 指標の説明・定義

紹介率とは、初診の患者さんのうち、他の医療機関から当院への紹介状（診療情報提供書）を持参して受診した患者さんの割合です。高度な医療を提供する医療機関にだけ患者さんが集中することを避け、症状が軽い場合は「かかりつけ医」を受診し、そこで必要性があると判断された場合に高い機能を持つ病院を紹介受診する、そして治療を終え症状が落ち着いたら、「かかりつけ医」へ紹介し、治療を継続または経過を観察する、これを地域全体として行うことで、地域の医療連携を強化し、切れ目のない医療の提供を行います。

# 11 逆紹介率



## 計算定義・計算方法

分母：初診患者数－（休日・夜間以外の初診救急車搬送患者数＋休日・夜間の初診救急患者数）

分子：逆紹介患者数

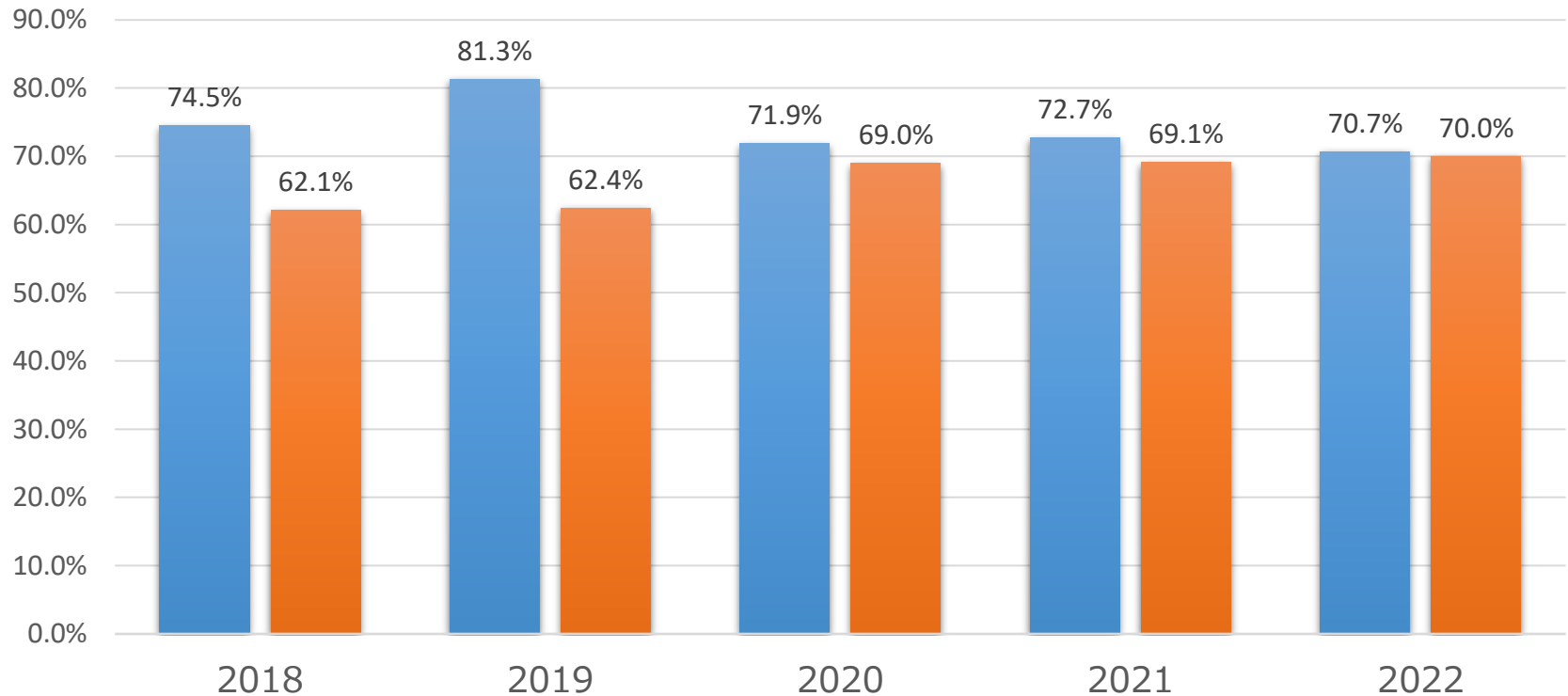
※2017年10月分までの実績に附属外来センター分は含まれていません。

## 指標の説明・定義

逆紹介率とは、当院で診療が継続している患者さんを他の医療機関へ紹介した患者さんの割合です。高度な医療を提供する医療機関にだけ患者さんが集中することを避け、症状が軽い場合は「かかりつけ医」を受診し、そこで必要性があると判断された場合に高い機能を持つ病院を紹介受診する、そして治療を終え症状が落ち着いたら、「かかりつけ医」へ紹介し、治療を継続または経過を観察する、これを地域全体として行うことで、地域の医療連携を強化し、切れ間のない医療の提供を行います。つまり、紹介率・逆紹介率の数値は、地域の医療機関との連携の度合いを示す指標です。

# 12 脳梗塞（TIA含む）患者のうち入院2日目までの抗血栓・抗凝固療法処方割合

■ 当院 ■ 全国平均(200床～399床以下)



## 計算定義・計算方法

分母：18歳以上の脳梗塞かTIA と診断された入院患者数

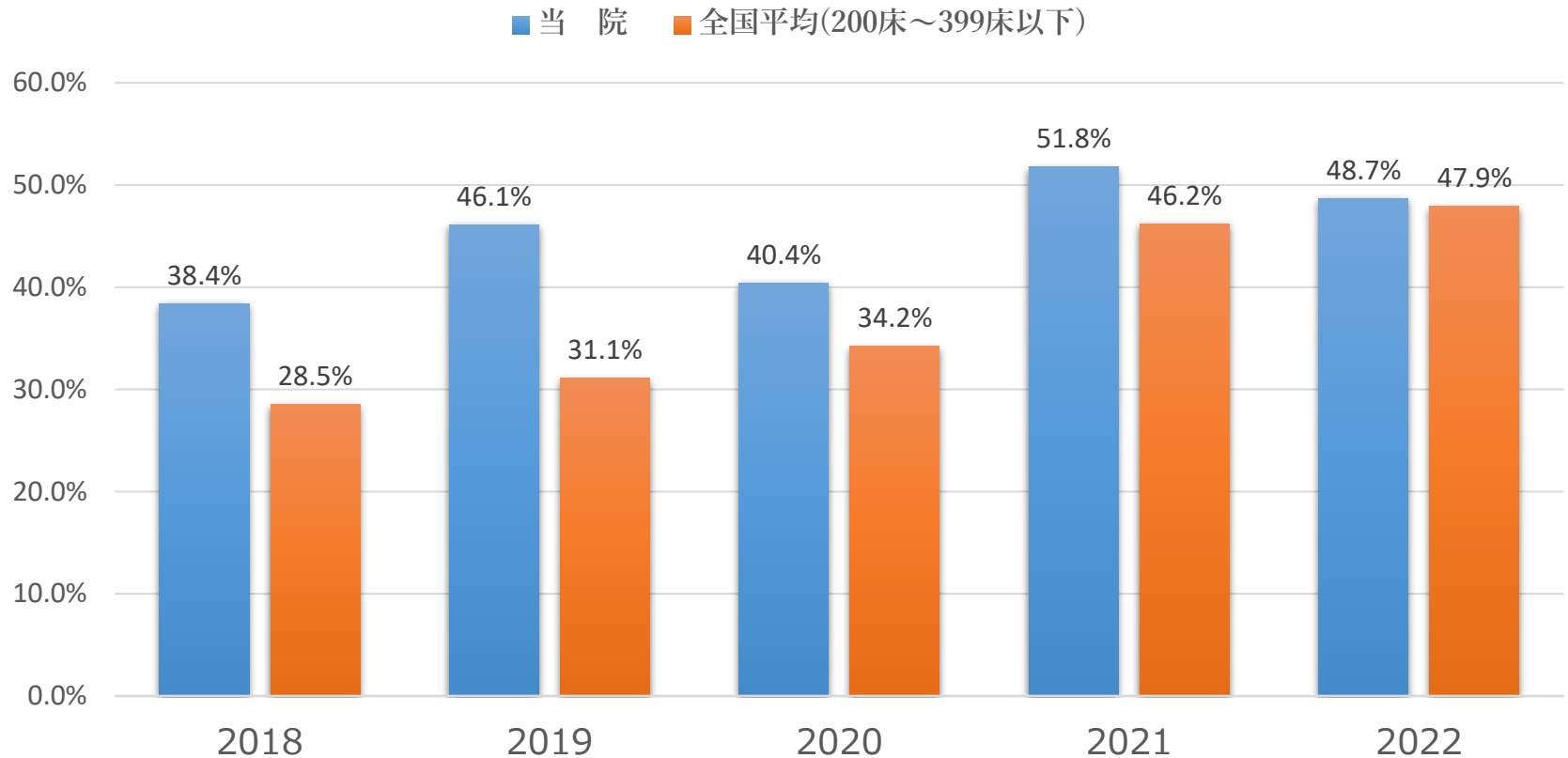
分子：分母のうち、入院2日目までに抗血栓療法もしくは抗凝固療法を受けた患者数

## 指標の説明・定義

脳梗塞急性期における抗血栓療法として、発症48時間以内のアスピリン投与が確立された治療法となっています。また、米国心臓協会（AHA）/米国脳卒中協会（ASA）急性期脳梗塞治療ガイドライン2013では、脳梗塞急性期における抗血小板療法として、アスピリンを脳梗塞発症から24～48時間以内に投与することを推奨しています。（クラスI、エビデンスレベルA）



# 13 脳梗塞患者の退院時スタチン処方割合



## 計算定義・計算方法

分母：脳梗塞で入院した患者数

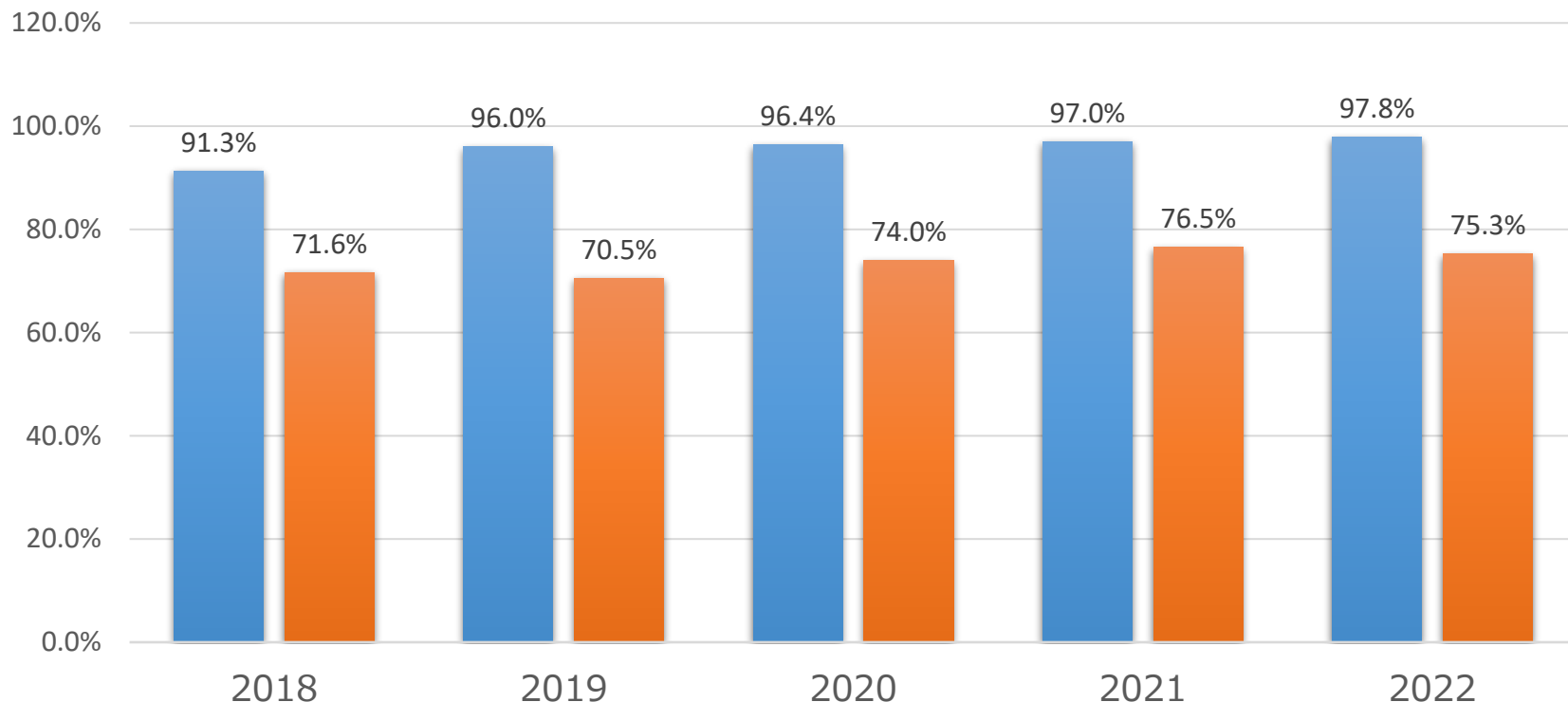
分子：分母のうち、退院時にスタチンが処方された患者数

## 指標の説明・定義

内科的リスク管理の一つとして、脂質異常症のコントロールが推奨されており、薬剤、特にスタチンを用いた脂質管理は血管炎症の抑制効果も期待できます。わが国の脳卒中治療ガイドライン2015では、「高容量のスタチン系薬剤は脳梗塞の再発予防に勧められる（グレードB）、低用量のスタチン系薬剤で脂質異常症を治療中の患者さんにおいて、エイコサペンタエン酸（EPA）製剤の併用が脳卒中再発予防に勧められる（グレードB）」と書かれています。

# 14 脳梗塞における入院後早期リハビリ実施患者割合

■ 当院 ■ 全国平均(200床～399床以下)



## 計算定義・計算方法

分母：脳梗塞で入院した症例数

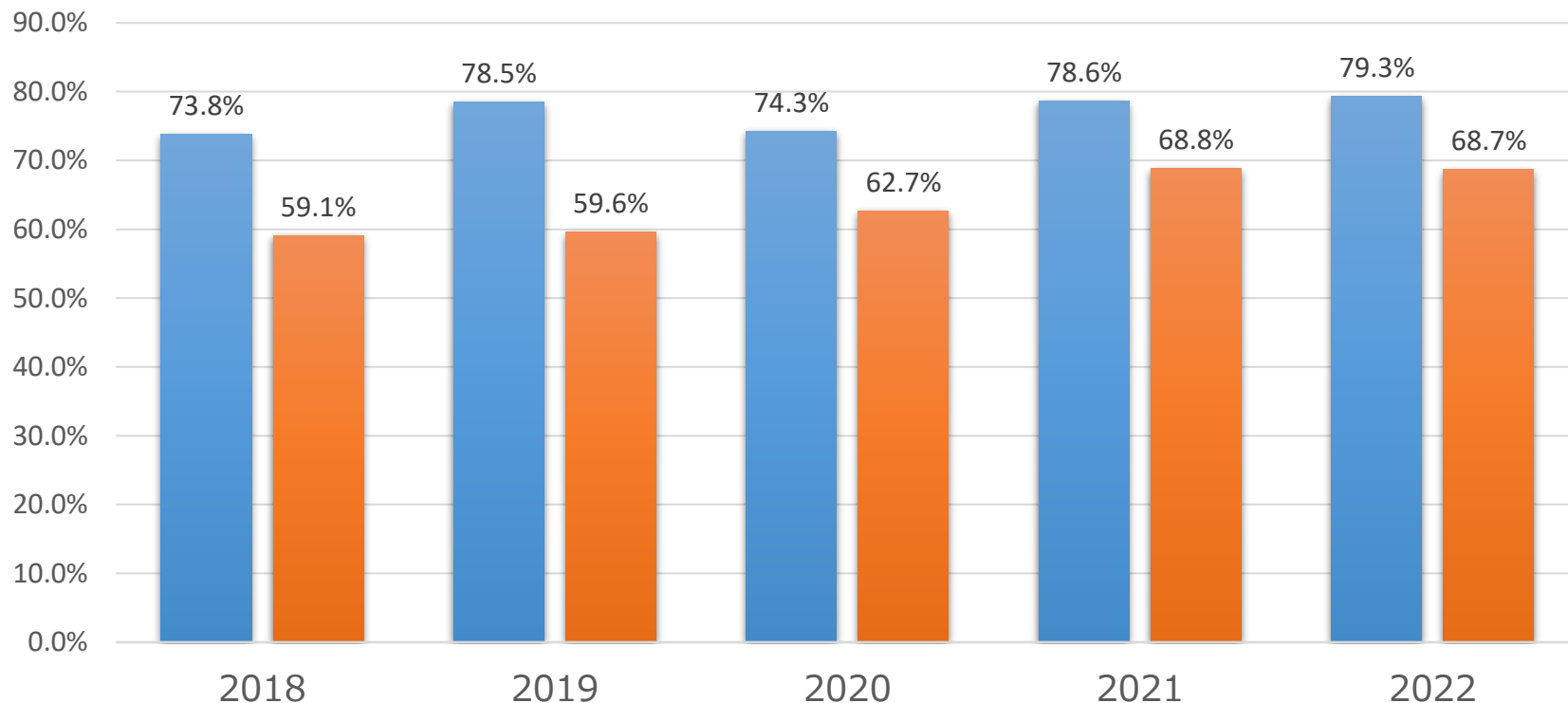
分子：分母のうち、入院後早期に脳血管リハビリテーションが行われた症例数

## 指標の説明・定義

脳卒中患者さんは、早期にリハビリテーションを開始することで、機能予後をよくし、再発リスクの増加もみられず、ADLの退院時到達レベルを犠牲にせずに入院期間が短縮されることが分かっています。わが国の脳卒中治療ガイドライン2015では、「不働・廃用症候群を予防し、早期の日常生活動作（ADL）向上と社会復帰を図るために、十分なリスク管理のもとにできるだけ発症後早期から積極的なリハビリテーションを行うことが強く勧められている（グレードA）」と書かれています。

# 15 統合指標(Composite Measures)【脳梗塞】

■ 当 院    ■ 全国平均(200床～399床以下)



## 計算定義・計算方法

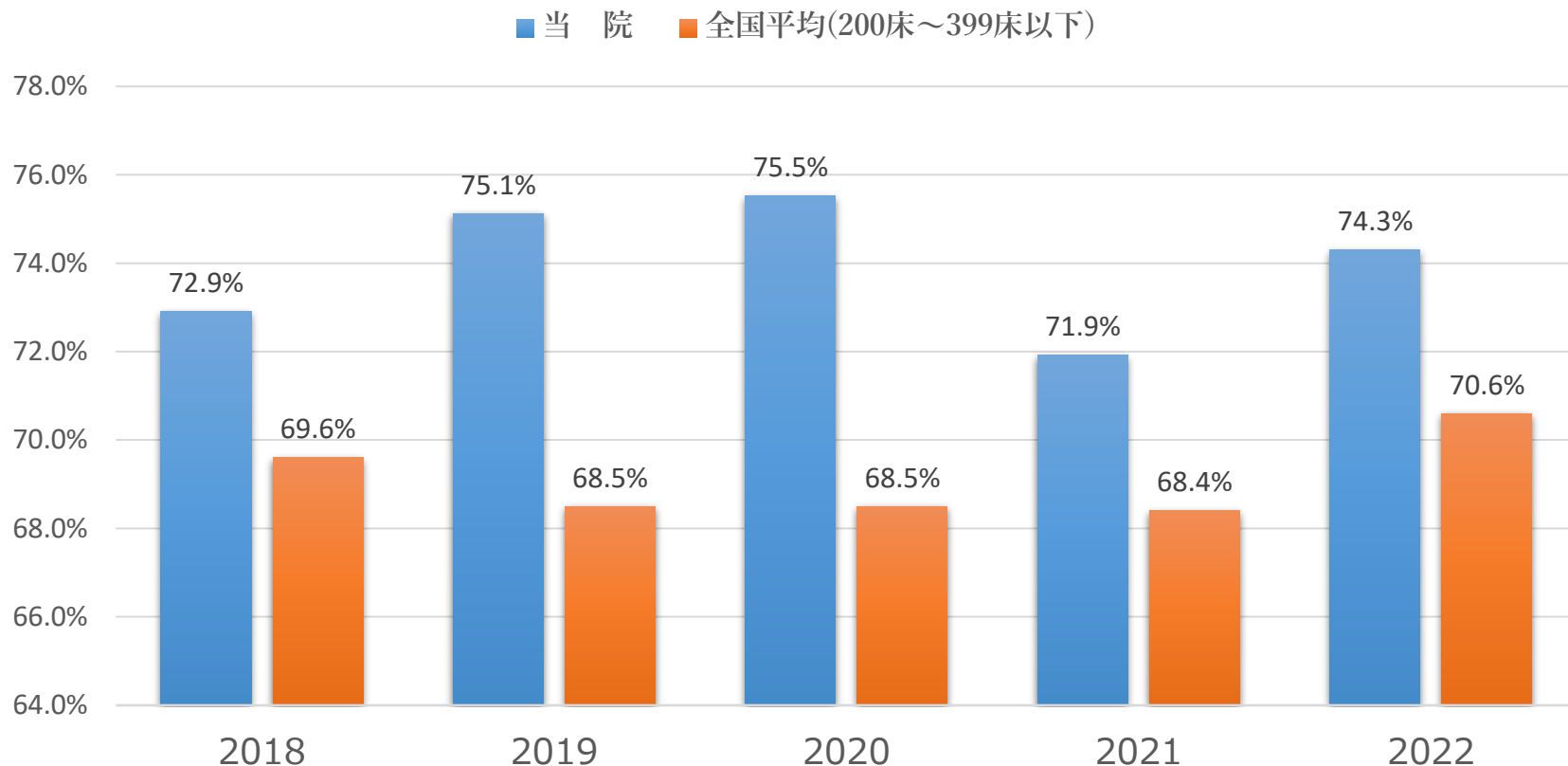
分母：脳梗塞関連指標の分母合計

分子：脳梗塞関連指標の分子合計

## 指標の説明・定義

関連する指標群の分子の合計を関連する指標群の分母の合計で割ることにより算出されます。こうすることにより、アウトカムを達成するために必要なケアプロセス群を統合的にどれくらい実施できているかを見ることができ、ケアプロセスを束ねて実施しているかどうかの評価できます。

# 16 糖尿病・慢性腎臓病患者への栄養管理実施率



## 計算定義・計算方法

分母：18 歳以上の糖尿病・慢性腎臓病であり、それらの治療が主目的ではない入院患者の食事回数

分子：分母のうち、特別食加算の算定回数

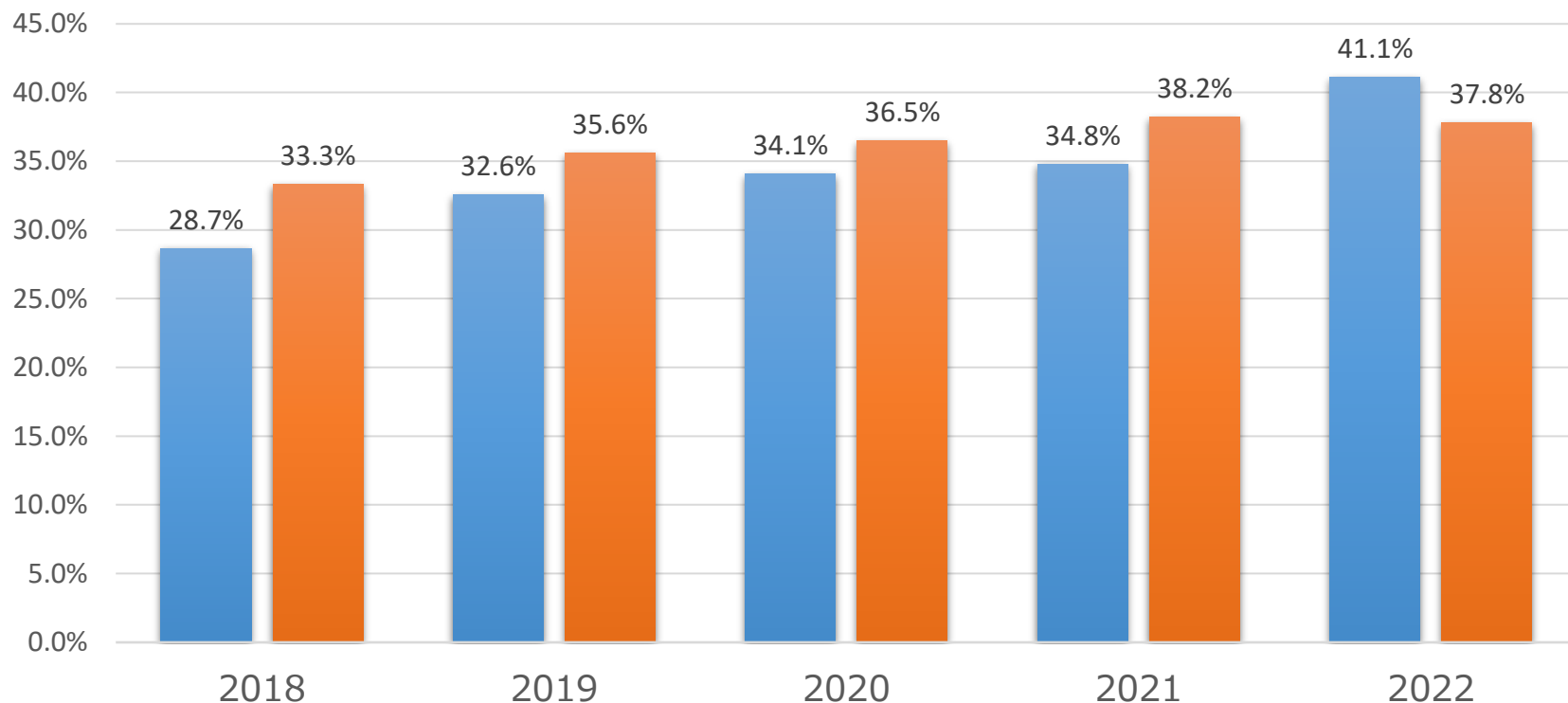
## 指標の説明・定義

入院時に提供される食事には、通常食と治療のために減塩や低脂肪などに配慮した特別食があります。

糖尿病や慢性腎臓病の方にとっては、食事も重要な治療のひとつです。これらの治療を主な目的として入院した時に特別食が提供されるのは当然ですが、他の疾患で入院した際にも併存症に配慮した特別食を提供されることは医療の質の向上につながります。

# 17 広域抗菌薬使用時の血液培養実施率

■ 当院 ■ 全国平均(200床～399床以下)



## 計算定義・計算方法

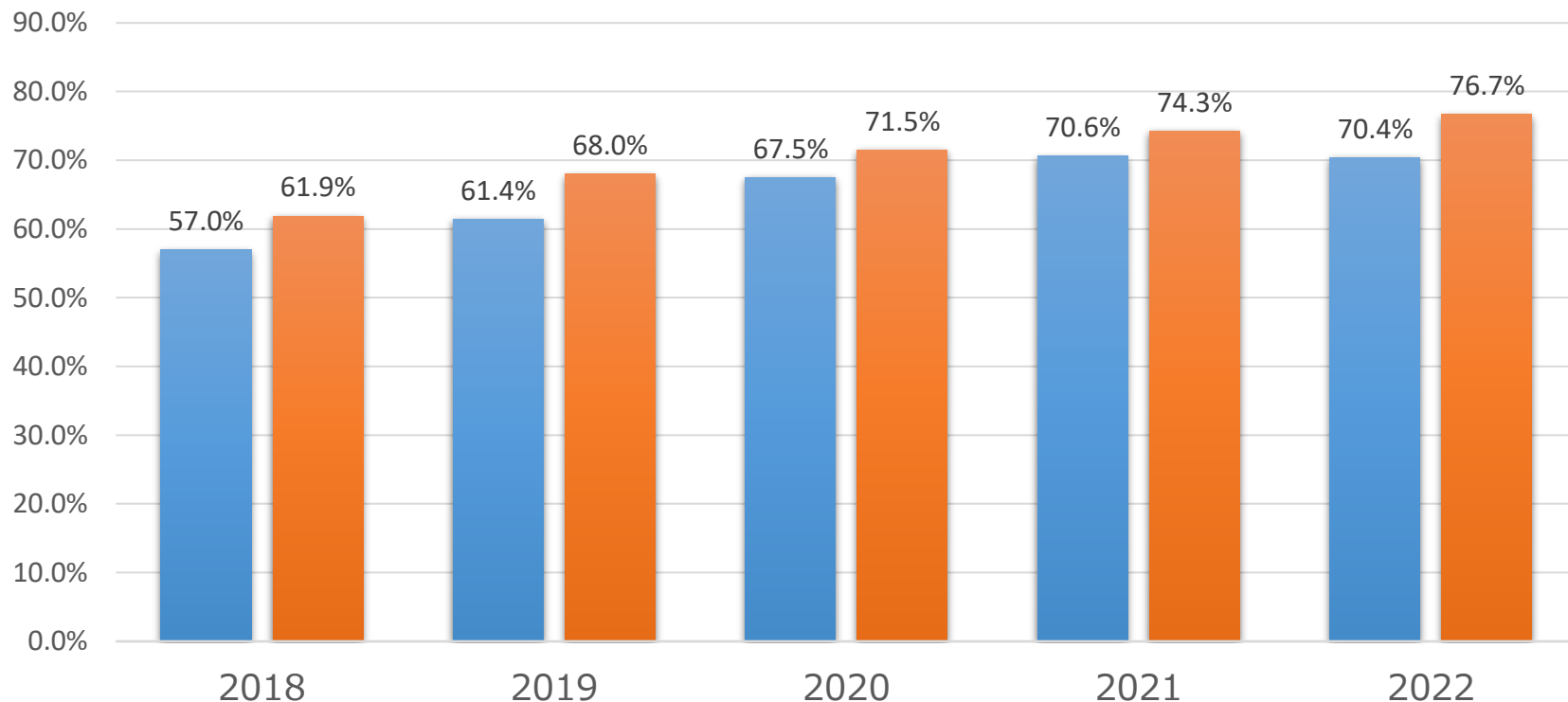
分母：広域抗菌薬投与を開始した入院患者数  
分子：投与開始初日に血液培養検査を実施した数

## 指標の説明・定義

血液培養は、菌血症の診断の基本であり、細菌感染症の重症度判定にも重要です。広域抗菌薬使用は患者の重症度が高く、多剤耐性菌を考慮した場合の治療選択であり、投与前の採取が推奨されています。また、その結果により治療選択、期間が大きく異なる場合があります。

# 18 血液培養実施時の2セット実施率

■ 当 院    ■ 全国平均(200床～399床以下)



## 計算定義・計算方法

分母：血液培養のオーダー日数

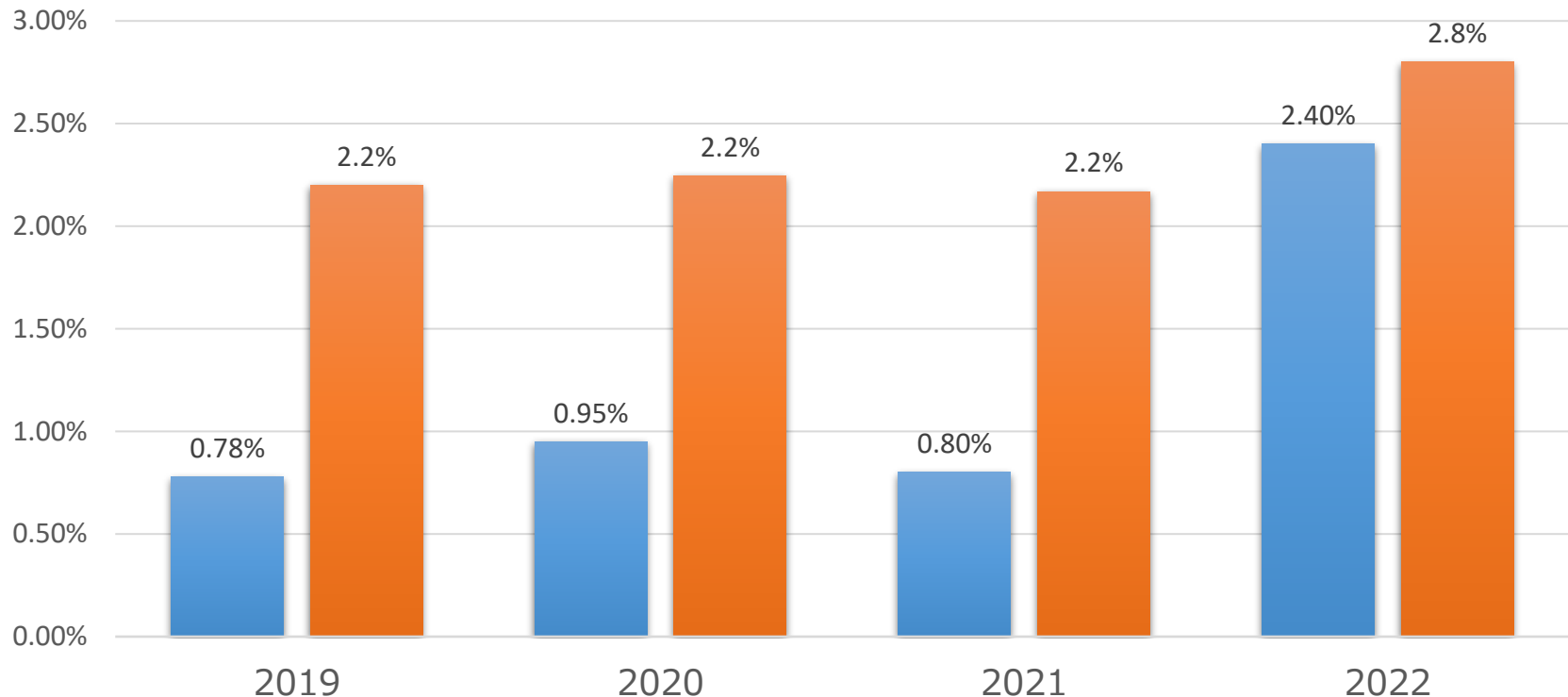
分子：血液培養のオーダーが1日に2件以上ある日数

## 指標の説明・定義

血液培養は、採取時の汚染菌の鑑別のため、2セット採取が基本ですが、状況によっては1セット採取で良い場合もあります。

# 19 退院後30日以内の予定外再入院率

■ 当 院    ■ 全国平均(200床～399床以下)



## 計算定義・計算方法

分母：退院患者数

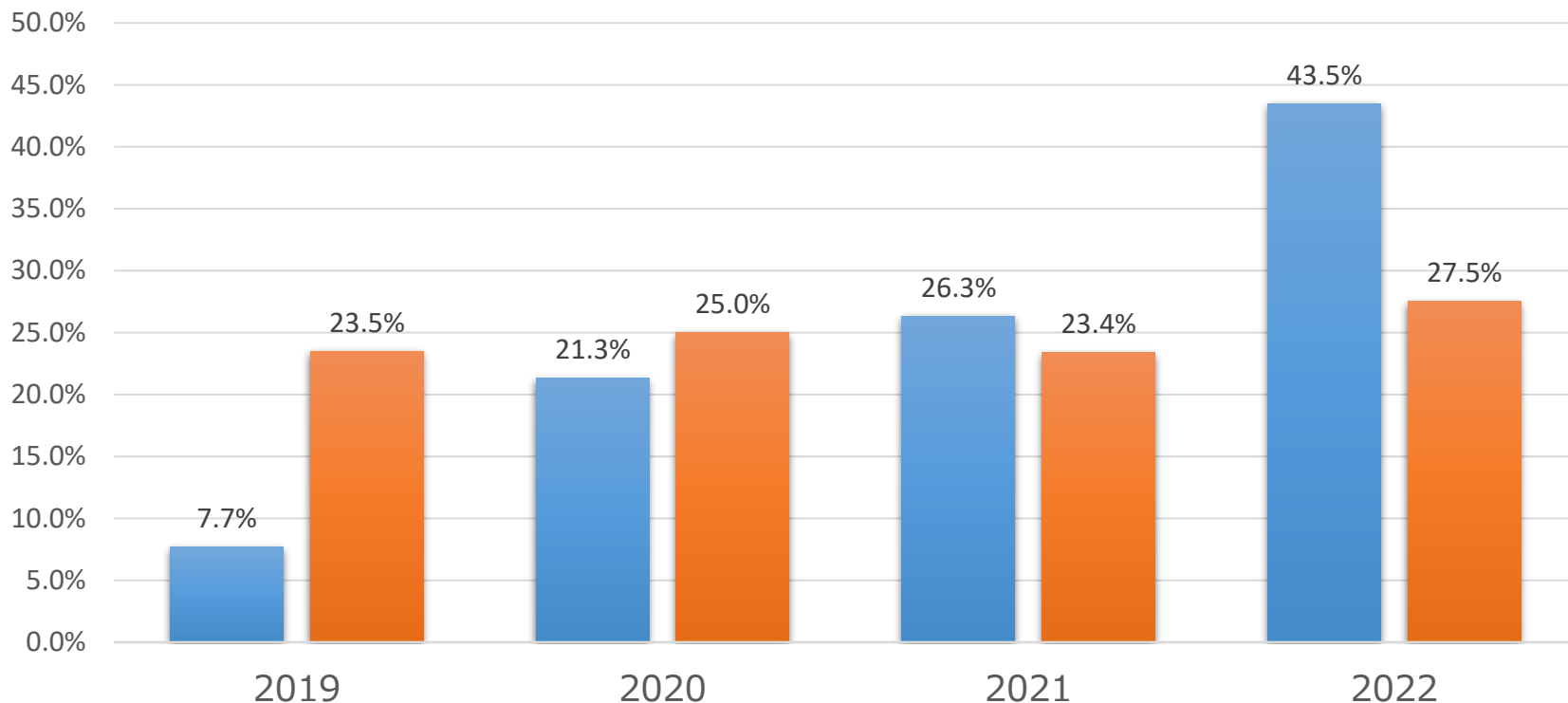
分子：前回の退院日が30日以内の救急入院患者数

## 指標の説明・定義

患者さんの中には、退院後30日以内に予定外の再入院をすることがあります。その背景としては、初回入院時の治療が不十分であったこと、回復が不完全な状態で患者さんに早期退院を強いたこと、などの要因が考えられます。当院の「再入院率」は、1%以内を推移し、不完全な状態での早期退院は行われていないといえます。

## 20 大腿骨頸部骨折の早期手術割合

■ 当院 ■ 全国平均(200床～399床以下)



### 計算定義・計算方法

分母：大腿骨頸部骨折で入院し、大腿骨折の手術を受けた患者数

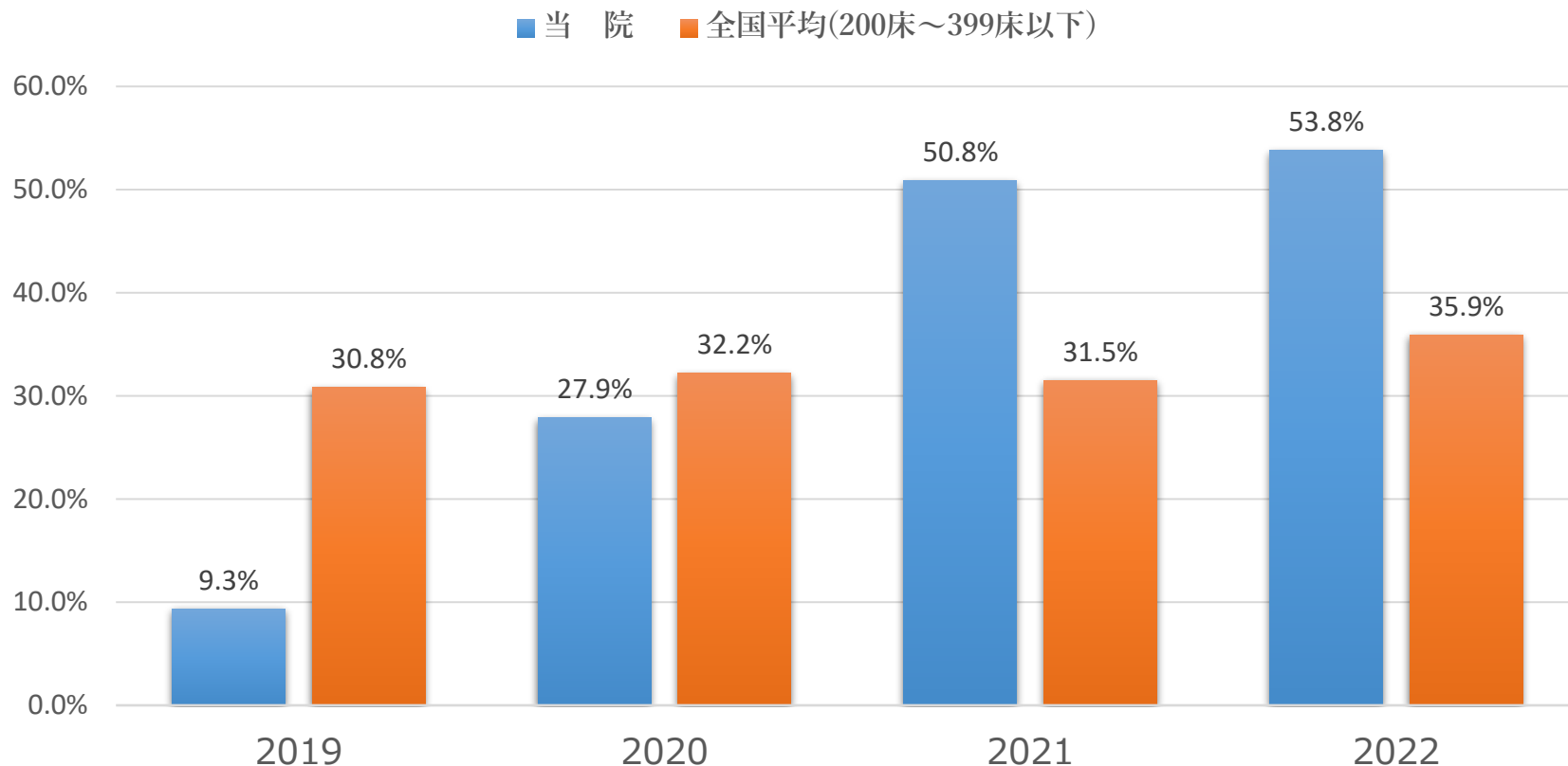
分子：入院2日以内に手術を受けた患者数

### 指標の説明・定義

大腿骨頸部骨折や大腿骨転子部骨折は、ガイドラインではできる限り早期の手術を推奨されています。  
(Grade B大腿骨頸部／転子部骨折診療ガイドライン 改訂第2版)



## 21 大腿骨転子部骨折の早期手術割合



### 計算定義・計算方法

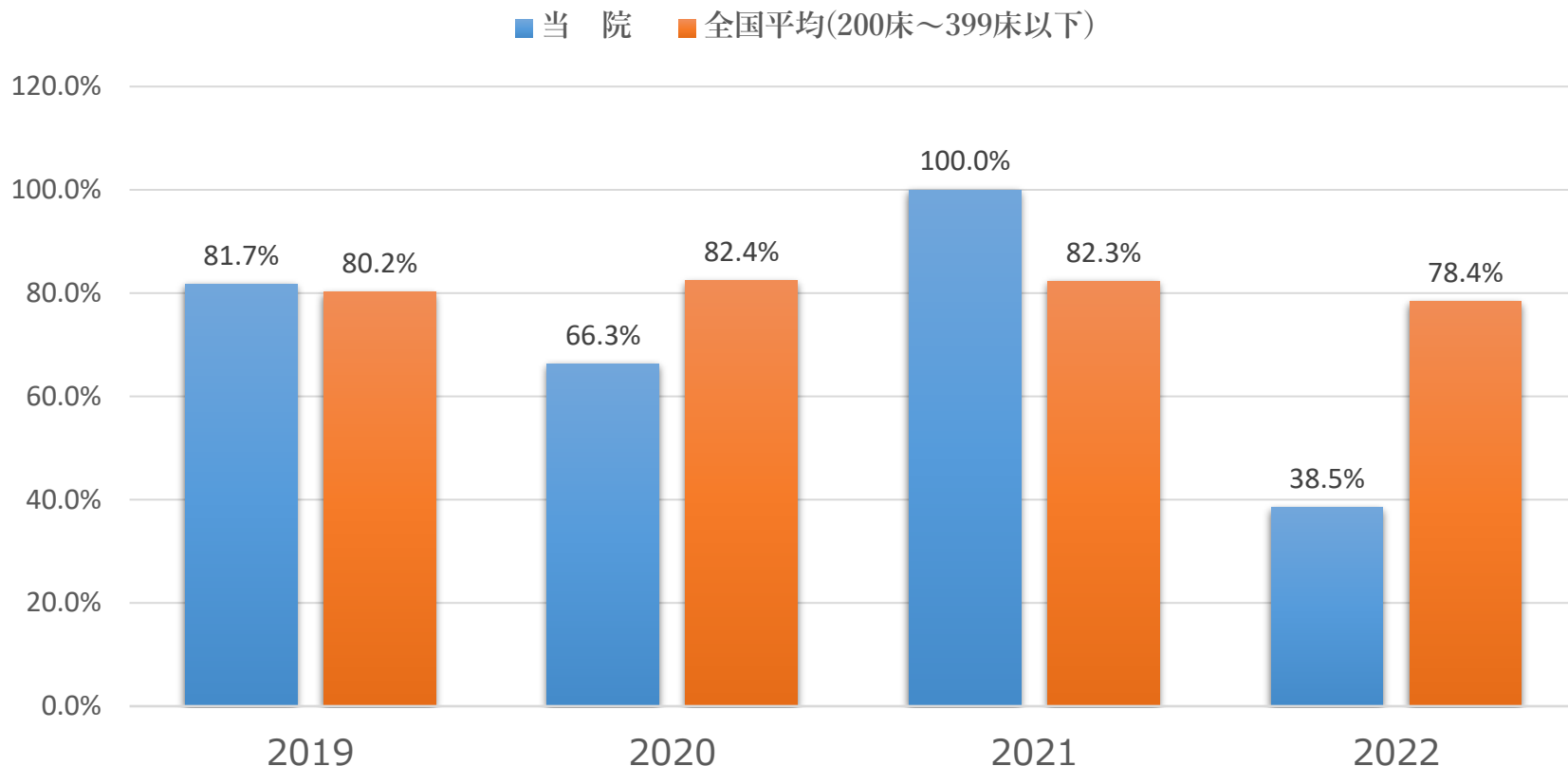
分母：大腿骨転子部骨折で入院し、大腿骨折の手術を受けた患者数

分子：入院2日以内に手術を受けた患者数

### 指標の説明・定義

大腿骨頸部骨折や大腿骨転子部骨折は、ガイドラインではできる限り早期の手術を推奨されています。  
(Grade B大腿骨頸部／転子部骨折診療ガイドライン 改訂第2版)

## 22 シスプラチンを含むがん薬物療法後の急性期予防的制吐剤投与率



### 計算定義・計算方法

分母：18歳以上の患者で、入院にてシスプラチンを含む化学療法を受けた実施日数

分子：実施日の前日または当日に、5HT3受容体拮抗薬、NK1受容体拮抗薬およびデキサメタゾンの3剤すべてを併用した数

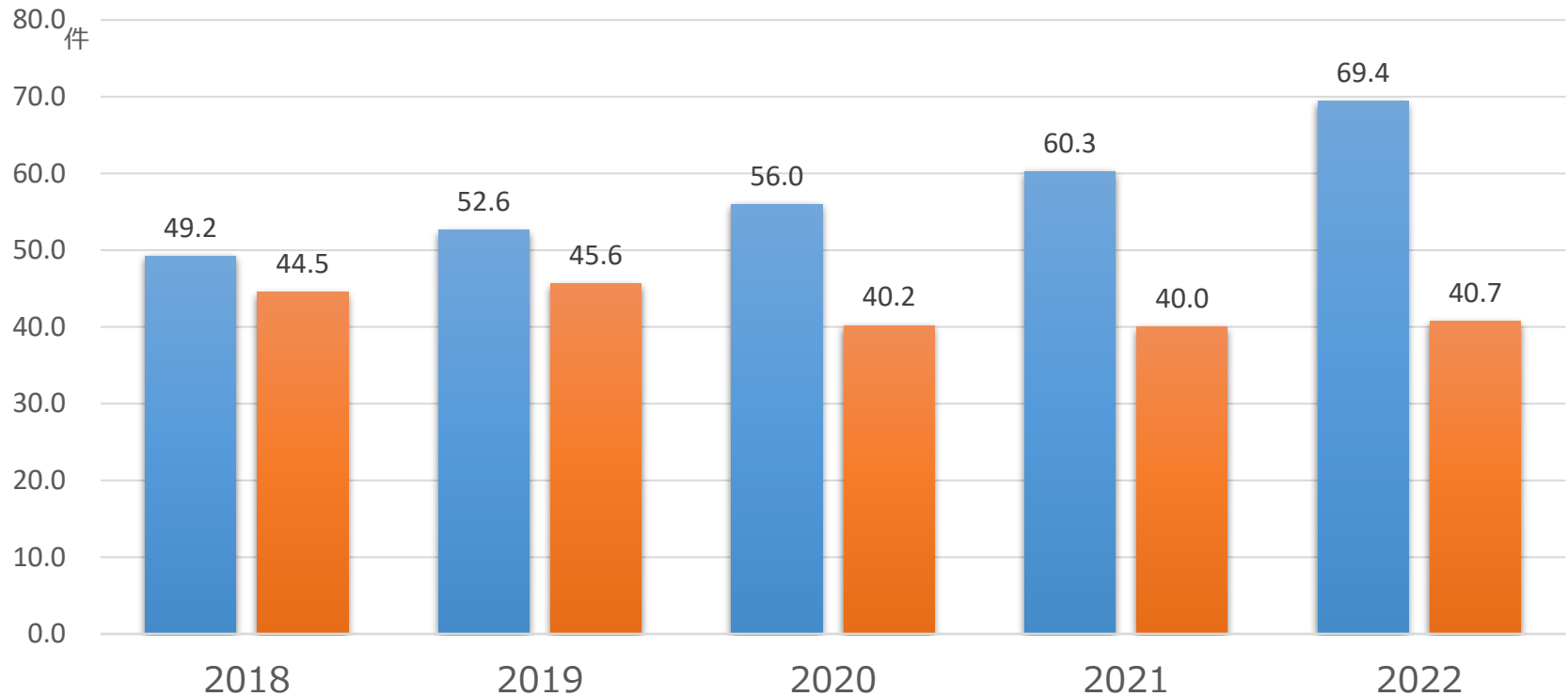
### 指標の説明・定義

良好な治療アドヒアランスを得て化学療法を円滑に進めるために、催吐リスクに応じた予防的な制吐剤の使用は重要です。高度の抗がん薬による急性の悪心・嘔吐に対しては、NK1受容体拮抗薬と5HT3受容体拮抗薬およびデキサメタゾンを併用することが推奨されています。

(グレードA 一般社団法人 日本癌治療学会編 制吐薬適正使用ガイドライン2015年10月【第2版】)

# 23 1か月間・100床当たりのインシデント・アクシデント発生件数

■ 当院 ■ 全国平均(200床～399床以下)



## 計算定義・計算方法

分母：許可病床数

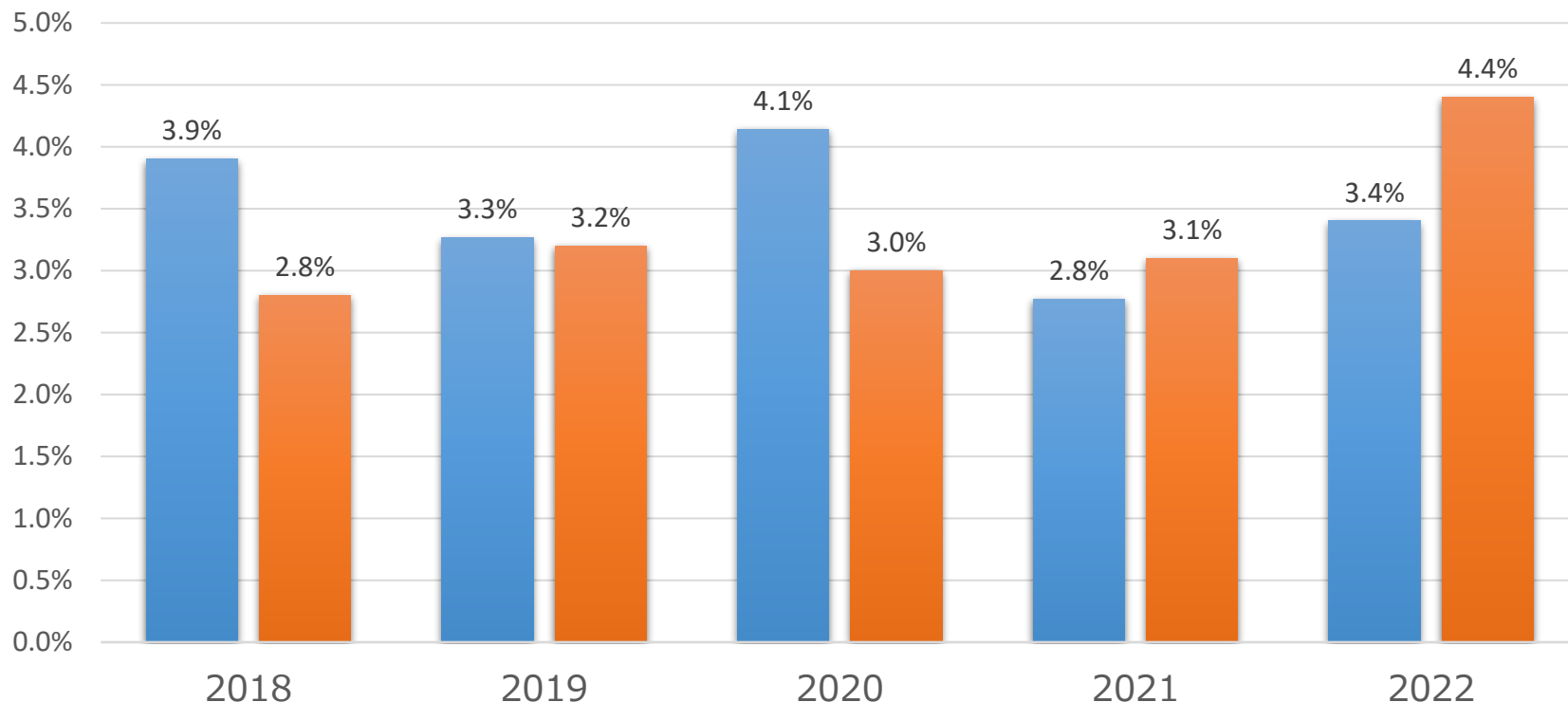
分子：調査期間中の月毎のインシデント・アクシデント発生件数×100

## 指標の説明・定義

身体への侵襲を伴う医療行為は常にインシデント・アクシデントが発生する危険があります。その発生をできる限り防ぐことは医療安全の基本です。仮にインシデント・アクシデントが生じてしまった場合、原因を調査し、防止策をとることが求められます。そのためにはインシデント・アクシデントをきちんと報告することが必要です。

## 24 全報告中医師による報告の占める割合

■ 当 院    ■ 全国平均(200床～399床以下)



### 計算定義・計算方法

分母：調査期間中の月毎のインシデント・アクシデント報告総件数

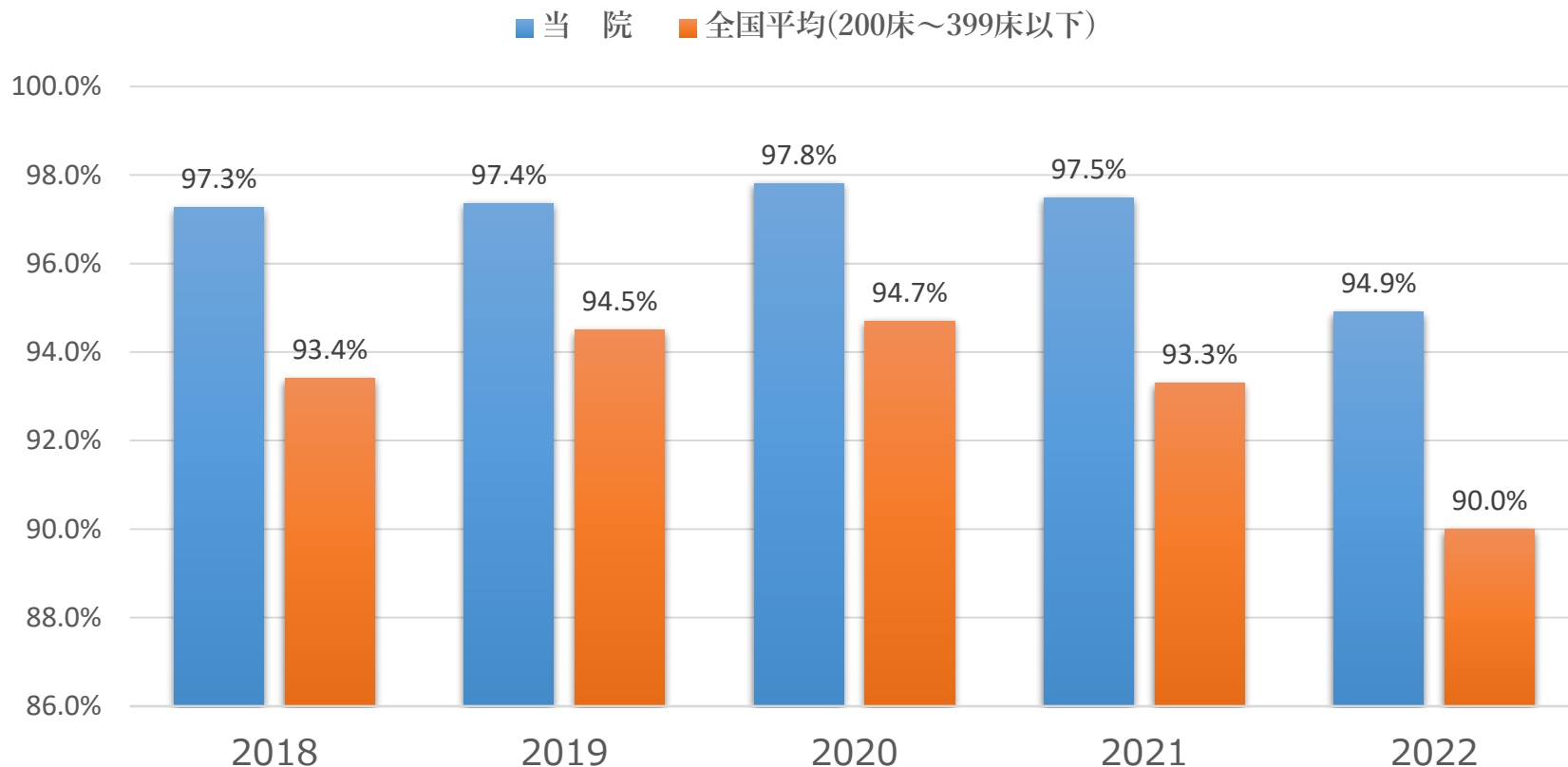
分子：分母のうち医師が提出したインシデント・アクシデント報告総件数

### 指標の説明・定義

身体への侵襲を伴う医療行為は常にインシデント・アクシデントが発生する危険があります。その発生をできる限り防ぐことは医療安全の基本です。仮にインシデント・アクシデントが生じてしまった場合、原因を調査し、防止策をとることが求められます。そのためにはインシデント・アクシデントをきちんと報告することが必要です。

一般に医師からの報告が少ないことが知られており、この値が高いことは医師の医療安全意識が高い組織の可能性がります。

## 25 職員におけるインフルエンザワクチン予防接種率



### 計算定義・計算方法

分母：職員数

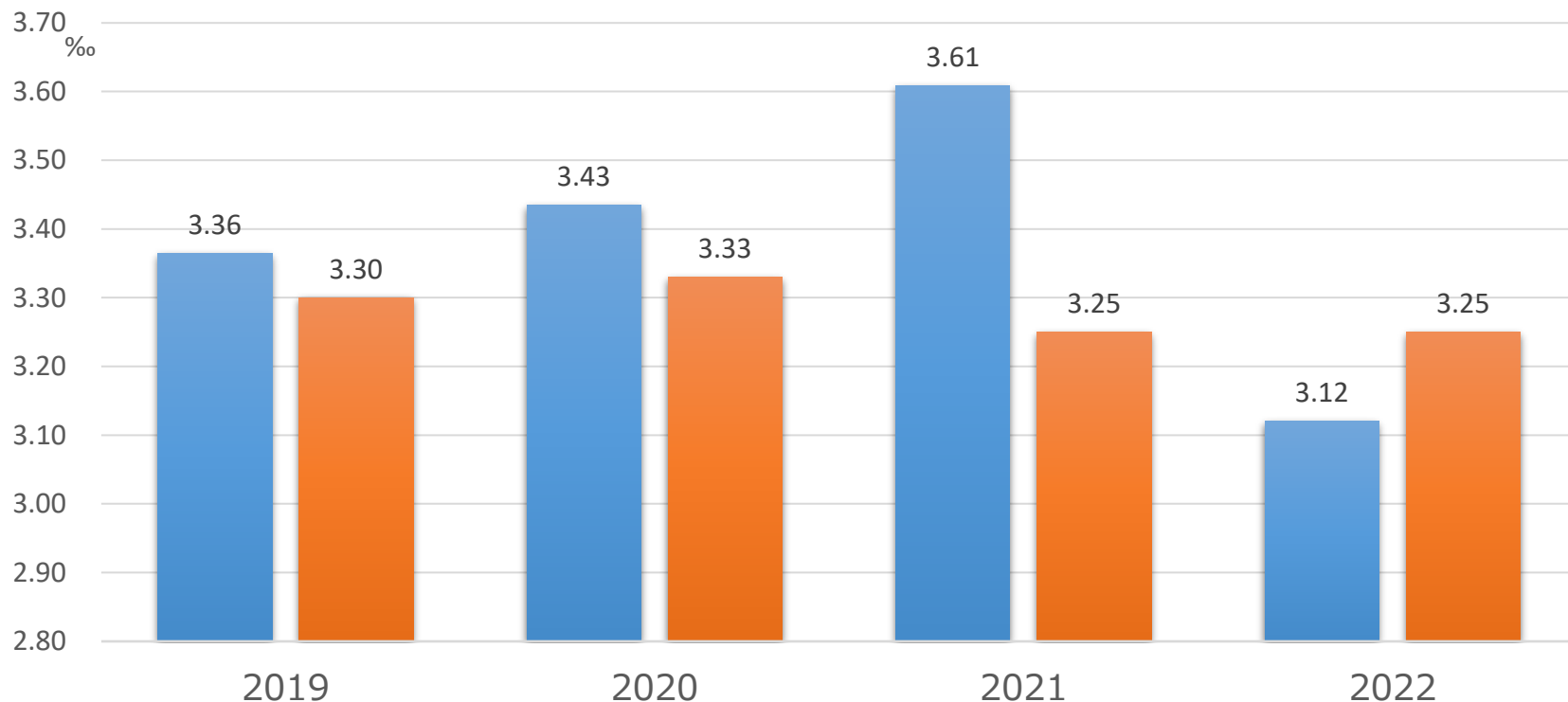
分子：インフルエンザワクチンを予防接種した職員数

### 指標の説明・定義

医療機関を受診する患者は、免疫力が低下していることが多く、病院職員からの感染を防止する必要があります。接種率が高い場合には、院内感染防止対策に積極的に取り組んでいると評価できます。

## 26 65歳以上の入院患者における転倒・転落発生率

■ 当院 ■ 全国平均(200床～399床以下)



**計算定義・計算方法** 単位：‰（パーミル）：65歳以上の入院患者1,000人あたり、何人転倒・転落しているかを表しています。  
分母：65歳以上の入院患者延べ数  
分子：65歳以上の入院中の患者に発生した転倒・転落件数

### 指標の説明・定義

転倒・転落による傷害発生事例の件数は少なくとも、それより多く発生している傷害に至らなかった事例もあわせて報告して発生件数を追跡するとともに、それらの事例を分析することで、より転倒・転落発生要因を特定しやすくなります。こうした事例分析から導かれた予防策を実施して転倒・転落発生リスクを低減していく取り組みが、転倒による傷害予防につながります。2019年度から65歳以上の転倒・転落発生率を採用しました。